

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	4
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	5
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa	6
--------------------------------	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	8
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	9
--------------------------------	---

Demonstração do Valor Adicionado	10
----------------------------------	----

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	11
---------------------------	----

Balanço Patrimonial Passivo	12
-----------------------------	----

Demonstração do Resultado	14
---------------------------	----

Demonstração do Resultado Abrangente	15
--------------------------------------	----

Demonstração do Fluxo de Caixa	16
--------------------------------	----

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	18
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	19
--------------------------------	----

Demonstração do Valor Adicionado	20
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	21
--------------------------	----

Notas Explicativas	37
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	74
--	----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	76
---	----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	77
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 31/03/2020
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	545.154.656
Preferenciais	1.075.694.696
Total	1.620.849.352
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	2.300.719
Total	2.300.719

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	21.353.989	20.846.609
1.01	Ativo Circulante	9.596.431	9.014.265
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	3.346.788	2.752.618
1.01.02	Aplicações Financeiras	1.096.883	836.497
1.01.03	Contas a Receber	927.873	1.664.883
1.01.04	Estoques	2.967.797	2.607.149
1.01.06	Tributos a Recuperar	681.754	552.402
1.01.07	Despesas Antecipadas	34.365	11.152
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	540.971	589.564
1.01.08.03	Outros	540.971	589.564
1.01.08.03.02	Demais Contas a Receber	540.971	589.564
1.02	Ativo Não Circulante	11.757.558	11.832.344
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	1.131.672	1.260.630
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	55.365	54.818
1.02.01.07	Tributos Diferidos	0	623
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	0	623
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	57.112	89.371
1.02.01.09.02	Créditos com Controladas	7.132	39.315
1.02.01.09.04	Créditos com Outras Partes Relacionadas	49.980	50.056
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.019.195	1.115.818
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	300.556	318.728
1.02.01.10.04	Impostos a Recuperar	718.639	797.090
1.02.02	Investimentos	4.376.995	4.412.137
1.02.03	Imobilizado	5.723.443	5.639.260
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	3.764.492	3.670.284
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	1.958.951	1.968.976
1.02.04	Intangível	525.448	520.317

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	21.353.989	20.846.609
2.01	Passivo Circulante	5.276.826	5.490.702
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	100.583	108.696
2.01.02	Fornecedores	3.284.932	3.273.060
2.01.03	Obrigações Fiscais	72.770	240.301
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	21.986	98.398
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	0	76.597
2.01.03.01.02	Pis e Cofins	19.228	19.229
2.01.03.01.03	Outros	2.758	2.572
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	45.928	136.976
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	4.856	4.927
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	1.401.653	1.126.493
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	772.730	566.324
2.01.04.02	Debêntures	233.026	199.662
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	395.897	360.507
2.01.05	Outras Obrigações	63.210	296.000
2.01.05.02	Outros	63.210	296.000
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	63.210	296.000
2.01.06	Provisões	353.678	446.152
2.01.06.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	37.059	40.471
2.01.06.02	Outras Provisões	316.619	405.681
2.02	Passivo Não Circulante	10.682.546	10.188.276
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	10.468.950	9.953.281
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	3.557.187	2.944.794
2.02.01.02	Debêntures	5.105.963	5.105.021
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	1.805.800	1.903.466
2.02.02	Outras Obrigações	81.293	123.089
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	81.293	123.089
2.02.03	Tributos Diferidos	18.159	0
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	18.159	0
2.02.04	Provisões	114.144	111.906
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	92.942	96.549
2.02.04.02	Outras Provisões	21.202	15.357
2.02.04.02.04	Provisão para Perda com Investimento	21.202	15.357
2.03	Patrimônio Líquido	5.394.617	5.167.631
2.03.01	Capital Social Realizado	4.238.881	4.009.961
2.03.02	Reservas de Capital	149.792	102.534
2.03.02.03	Alienação de Bônus de Subscrição	166.620	153.934
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-44.545	-44.545
2.03.02.07	Ágio em Transações do Capital	-42.246	-42.246
2.03.02.08	Ajustes de Avaliação Patrimonial	69.963	35.391
2.03.04	Reservas de Lucros	1.055.136	1.055.136
2.03.04.01	Reserva Legal	89.204	89.204
2.03.04.10	Reserva para Novos Empreendimentos	965.932	965.932
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-49.192	0

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	2.400.381	2.300.879
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-1.487.984	-1.413.602
3.03	Resultado Bruto	912.397	887.277
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-727.757	-688.432
3.04.01	Despesas com Vendas	-385.540	-381.385
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-231.339	-215.052
3.04.02.01	Depreciação e Amortização	-202.780	-186.745
3.04.02.02	Outros	-28.559	-28.307
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-32.142	-9.387
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-78.736	-82.608
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	184.640	198.845
3.06	Resultado Financeiro	-215.050	-233.096
3.06.01	Receitas Financeiras	49.872	95.582
3.06.02	Despesas Financeiras	-264.922	-328.678
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-30.410	-34.251
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-18.782	-19.233
3.08.02	Diferido	-18.782	-19.233
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-49.192	-53.484
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	-49.192	-53.484
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,03064	-0,03346
3.99.01.02	PN	0,03064	-0,03346
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,03052	-0,03326
3.99.02.02	PN	0,03052	-0,03326

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
4.01	Lucro Líquido do Período	-49.192	-53.484
4.02	Outros Resultados Abrangentes	34.572	657
4.02.01	Varição Cambial de Investida no Exterior	34.572	657
4.03	Resultado Abrangente do Período	-14.620	-52.827

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	423.518	274.112
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	426.076	467.874
6.01.01.01	Resultado do Trimestre	-49.192	-53.484
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	116.504	114.041
6.01.01.03	Valor residual do ativo imobilizado e investimento baixados	4.289	5.241
6.01.01.04	Participações em Controladas	78.736	82.608
6.01.01.06	IR e CSLL Diferidos	18.782	19.233
6.01.01.07	Juros sobre Créditos	1.598	1.689
6.01.01.08	Juros e Variações sobre Financiamentos e demais débitos	156.231	206.390
6.01.01.09	Ajuste de Provisão para Contingências	-3.113	-3.113
6.01.01.10	Pagamento Baseado em Ações	9.508	9.138
6.01.01.11	Provisão para créditos de liquidação duvidosa - cartões de crédito	454	56
6.01.01.12	Provisão para perdas nos estoques	-14.733	-12.851
6.01.01.13	Outras	20.736	26.222
6.01.01.14	Depreciação direito de uso imóveis	86.276	72.704
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-2.558	-193.762
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	742.815	449.103
6.01.02.02	Estoques	-292.198	-265.311
6.01.02.03	Impostos a Recuperar	-50.901	22.645
6.01.02.04	Despesas Antecipadas	-28.696	-34.177
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	18.172	-1.475
6.01.02.06	Demais Contas a Receber	48.595	109.848
6.01.02.07	Fornecedores	-63.357	-175.447
6.01.02.08	Salários e Encargos Trabalhistas	-8.113	-4.419
6.01.02.09	Impostos, Taxas e Contribuições	-91.057	-16.189
6.01.02.10	Imposto de renda e contribuição social correntes	-76.597	-127.063
6.01.02.11	Pagamento de contingências	-5.880	-7.204
6.01.02.12	Empréstimos e Adiantamentos de Sociedades Controladas	-9.613	-26.950
6.01.02.13	Liquidação de juros sobre empréstimos e debêntures	-57.716	-90.927
6.01.02.14	Demais Contas a Pagar	-89.062	7.753
6.01.02.15	Juros sobre arrendamento direito de uso imóveis	-38.950	-33.949
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-481.065	-397.484
6.02.01	Títulos e Valores Mobiliários	-260.933	-189.794
6.02.03	Imobilizado	-195.344	-173.384
6.02.04	Intangível	-24.788	-34.306
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	651.717	410.732
6.03.01	Captação de Empréstimos	853.605	4.578
6.03.02	Liquidação do Principal - Empréstimos	-60.066	-482.397
6.03.03	Captação de Debêntures	0	1.000.000
6.03.05	Contas a Receber Plano de Ações	575	66
6.03.06	Aumento de Capital	228.920	0
6.03.07	Dividendos e Participações Pagos	-232.790	0
6.03.09	Arrendamento direito de uso imóveis	-138.527	-111.515
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	594.170	287.360

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	2.752.618	3.693.154
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	3.346.788	3.980.514

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	4.009.961	67.143	1.055.136	0	35.391	5.167.631
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.009.961	67.143	1.055.136	0	35.391	5.167.631
5.04	Transações de Capital com os Sócios	228.920	12.686	0	0	0	241.606
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	12.686	0	0	0	12.686
5.04.08	Aumento de Capital por Subscrição de Ações	228.920	0	0	0	0	228.920
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-49.192	34.572	-14.620
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-49.192	0	-49.192
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	34.572	34.572
5.07	Saldos Finais	4.238.881	79.829	1.055.136	-49.192	69.963	5.394.617

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	3.957.961	70.184	865.667	0	30.785	4.924.597
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	3.957.961	70.184	865.667	0	30.785	4.924.597
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	12.498	0	0	0	12.498
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	12.498	0	0	0	12.498
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-53.484	657	-52.827
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-53.484	0	-53.484
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	657	657
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	-221.703	0	0	-221.703
5.06.04	Adoção Inicial IFRS 16	0	0	-221.703	0	0	0
5.07	Saldos Finais	3.957.961	82.682	643.964	-53.484	31.442	4.662.565

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
7.01	Receitas	2.768.317	2.691.668
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	2.777.368	2.671.525
7.01.02	Outras Receitas	3.409	32.200
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-12.460	-12.057
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-1.824.110	-1.794.778
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-1.619.578	-1.600.850
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-181.897	-193.915
7.02.04	Outros	-22.635	-13
7.03	Valor Adicionado Bruto	944.207	896.890
7.04	Retenções	-202.780	-186.745
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-202.780	-186.745
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	741.427	710.145
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	-28.745	14.574
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-78.736	-82.608
7.06.02	Receitas Financeiras	49.872	95.582
7.06.03	Outros	119	1.600
7.06.03.01	Outros	119	1.600
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	712.682	724.719
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	712.682	724.719
7.08.01	Pessoal	226.165	198.715
7.08.01.01	Remuneração Direta	176.550	154.445
7.08.01.02	Benefícios	38.949	34.919
7.08.01.03	F.G.T.S.	10.666	9.351
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	250.527	215.807
7.08.02.01	Federais	33.800	37.898
7.08.02.02	Estaduais	205.726	166.288
7.08.02.03	Municipais	11.001	11.621
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	285.182	363.681
7.08.03.01	Juros	264.922	328.678
7.08.03.02	Aluguéis	20.260	35.003
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-49.192	-53.484
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-49.192	-53.484

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	33.923.936	33.269.041
1.01	Ativo Circulante	19.486.781	18.908.712
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	7.031.543	6.291.718
1.01.02	Aplicações Financeiras	4.416.556	4.314.814
1.01.03	Contas a Receber	1.362.546	2.321.052
1.01.04	Estoques	4.161.827	3.558.531
1.01.06	Tributos a Recuperar	1.402.172	1.243.798
1.01.07	Despesas Antecipadas	73.140	46.594
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	1.038.997	1.132.205
1.01.08.03	Outros	1.038.997	1.132.205
1.01.08.03.02	Demais Contas a Receber	1.038.997	1.132.205
1.02	Ativo Não Circulante	14.437.155	14.360.329
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	3.989.987	4.072.131
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	60.629	193.451
1.02.01.01.01	Títulos Designados a Valor Justo	60.629	193.451
1.02.01.07	Tributos Diferidos	1.396.883	1.338.031
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	1.396.883	1.338.031
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	49.980	50.056
1.02.01.09.04	Créditos com Outras Partes Relacionadas	49.980	50.056
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	2.482.495	2.490.593
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	421.003	427.289
1.02.01.10.04	Impostos a Recuperar	1.992.445	1.994.257
1.02.01.10.05	Outros	69.047	69.047
1.02.03	Imobilizado	6.397.746	6.315.478
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	4.176.756	4.094.344
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	2.220.990	2.221.134
1.02.04	Intangível	4.049.422	3.972.720

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	33.923.936	33.269.041
2.01	Passivo Circulante	9.990.601	10.557.822
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	169.777	172.157
2.01.02	Fornecedores	6.007.668	6.031.720
2.01.03	Obrigações Fiscais	137.736	351.255
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	50.517	125.620
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	2.168	80.224
2.01.03.01.02	Cofins	38.645	35.238
2.01.03.01.03	Outros	9.704	10.158
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	76.890	213.610
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	10.329	12.025
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	2.769.090	2.753.194
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	2.060.722	2.113.377
2.01.04.02	Debêntures	233.026	199.662
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	475.342	440.155
2.01.05	Outras Obrigações	73.674	306.342
2.01.05.02	Outros	73.674	306.342
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	63.210	296.000
2.01.05.02.04	Contas a pagar - combinação de negócios	10.464	10.342
2.01.06	Provisões	832.656	943.154
2.01.06.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	37.059	40.471
2.01.06.02	Outras Provisões	795.597	902.683
2.02	Passivo Não Circulante	16.366.131	15.331.346
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	16.081.477	15.075.213
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	8.951.036	7.856.978
2.02.01.02	Debêntures	5.105.963	5.105.021
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	2.024.478	2.113.214
2.02.02	Outras Obrigações	19.447	5.500
2.02.02.02	Outros	19.447	5.500
2.02.02.02.04	Contas a pagar - combinação de negócios	19.447	5.500
2.02.03	Tributos Diferidos	18.159	0
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	18.159	0
2.02.04	Provisões	247.048	250.633
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	243.671	246.827
2.02.04.02	Outras Provisões	3.377	3.806
2.02.04.02.06	Demais Contas a Pagar	3.377	3.806
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	7.567.204	7.379.873
2.03.01	Capital Social Realizado	4.238.881	4.009.961
2.03.02	Reservas de Capital	149.792	102.534
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-44.545	-44.545
2.03.02.07	Reserva de Capital	166.620	153.934
2.03.02.08	Ágio em Transações do Capital	-42.246	-42.246
2.03.02.09	Ajustes de Avaliação Patrimonial	69.963	35.391
2.03.04	Reservas de Lucros	1.055.136	1.055.136
2.03.04.01	Reserva Legal	89.204	89.204
2.03.04.10	Reserva para Novos Empreendimentos	965.932	965.932

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-49.192	0
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	2.172.587	2.212.242

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	4.057.237	3.552.302
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-2.689.599	-2.325.143
3.03	Resultado Bruto	1.367.638	1.227.159
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-1.181.957	-1.000.259
3.04.01	Despesas com Vendas	-696.110	-591.652
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-439.359	-387.870
3.04.02.01	Depreciação e Amortização	-355.671	-313.158
3.04.02.02	Outros	-83.688	-74.712
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-46.488	-20.737
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	185.681	226.900
3.06	Resultado Financeiro	-315.626	-385.108
3.06.01	Receitas Financeiras	155.449	216.139
3.06.02	Despesas Financeiras	-471.075	-601.247
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-129.945	-158.208
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	39.103	51.126
3.08.01	Corrente	-1.590	-4.443
3.08.02	Diferido	40.693	55.569
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-90.842	-107.082
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	-90.842	-107.082
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-49.192	-53.484
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-41.650	-53.598
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,03064	-0,03346
3.99.01.02	PN	0,03064	-0,03346
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,03052	-0,03326
3.99.02.02	PN	0,03052	-0,03326

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	-90.842	-107.082
4.02	Outros Resultados Abrangentes	34.572	657
4.02.01	Varição Cambial de Investida no Exterior	34.572	657
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	-56.270	-106.425
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-14.620	-52.827
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-41.650	-53.598

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2020 à 31/03/2020	Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	210.178	-221.376
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	494.558	512.286
6.01.01.01	Resultado do Trimestre	-90.842	-107.082
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	248.350	223.723
6.01.01.03	Valor residual do ativo imobilizado e investimento baixados	6.312	5.277
6.01.01.05	IR e CSLL Correntes	1.590	4.443
6.01.01.06	IR e CSLL Diferidos	-40.693	-55.569
6.01.01.07	Juro sobre Créditos	1.598	1.721
6.01.01.08	Juros e Variações sobre Financiamentos e demais débitos	233.160	343.117
6.01.01.09	Constituição de Provisão para Contingências	3.058	3.208
6.01.01.10	Reversão de Provisão para Contingências	-5.720	-9.501
6.01.01.11	Pagamento Baseado em Ações	14.681	14.600
6.01.01.12	Provisão para créditos de liquidação duvidosa - cartões de crédito	-222	2.568
6.01.01.13	Provisão para perdas nos estoques	-13.120	-19.503
6.01.01.14	Outros	28.131	15.084
6.01.01.15	Depreciação direito de uso imóveis	108.275	90.200
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-284.380	-733.662
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	939.866	174.048
6.01.02.02	Estoques	-539.519	-289.907
6.01.02.03	Impostos a Recuperar	-156.562	3.736
6.01.02.04	Despesas Antecipadas	-13.841	-19.760
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	6.286	-9.484
6.01.02.06	Demais Contas a Receber	93.208	141.905
6.01.02.07	Fornecedores	-94.226	-269.245
6.01.02.08	Salário e Encargos Trabalhistas	-2.380	-6.544
6.01.02.09	Impostos, Taxas e Contribuições	-138.043	-28.213
6.01.02.10	Imposto de renda e contribuição social correntes	-79.646	-144.643
6.01.02.11	Pagamentos de Contingências	-5.880	-7.204
6.01.02.13	Liquidação de juros sobre empréstimos e debêntures	-159.985	-220.337
6.01.02.14	Demais Contas a Pagar	-89.144	-18.542
6.01.02.15	Juros sobre arrendamento de uso imóveis	-44.514	-39.472
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-345.308	-1.693.994
6.02.01	Títulos e Valores Mobiliários	31.080	-1.375.773
6.02.03	Imobilizado	-202.031	-176.121
6.02.04	Intangível	-174.357	-142.100
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	874.955	2.826.884
6.03.01	Captação de Empréstimos	1.135.447	2.738.426
6.03.02	Liquidação do Principal - Empréstimos	-95.517	-784.312
6.03.03	Captação de Debêntures	0	1.000.000
6.03.05	Contas a Receber Plano de Ações	575	66
6.03.06	Aumento de capital	228.920	0
6.03.07	Dividendos e participações pagos	-232.790	0
6.03.09	Arrendamento direito de uso imóveis	-161.680	-127.296
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	739.825	911.514

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	6.291.718	6.813.846
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	7.031.543	7.725.360

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	4.009.961	67.143	1.055.136	0	35.391	5.167.631	2.212.242	7.379.873
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.009.961	67.143	1.055.136	0	35.391	5.167.631	2.212.242	7.379.873
5.04	Transações de Capital com os Sócios	228.920	12.686	0	0	0	241.606	1.995	243.601
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	12.686	0	0	0	12.686	1.995	14.681
5.04.08	Aumento de Capital por Subscrição de Ações	228.920	0	0	0	0	228.920	0	228.920
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-49.192	34.572	-14.620	-41.650	-56.270
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-49.192	0	-49.192	-41.650	-90.842
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	34.572	34.572	0	34.572
5.07	Saldos Finais	4.238.881	79.829	1.055.136	-49.192	69.963	5.394.617	2.172.587	7.567.204

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	3.957.961	70.184	865.667	0	30.785	4.924.597	1.361.528	6.286.125
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	3.957.961	70.184	865.667	0	30.785	4.924.597	1.361.528	6.286.125
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	12.498	0	0	0	12.498	2.102	14.600
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	12.498	0	0	0	12.498	2.102	14.600
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-53.484	657	-52.827	-53.598	-106.425
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-53.484	0	-53.484	-53.598	-107.082
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	657	657	0	657
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	-221.703	0	0	-221.703	-9.012	-230.715
5.06.04	Adoção inicial IFRS 16	0	0	-221.703	0	0	-221.703	-9.012	-230.715
5.07	Saldos Finais	3.957.961	82.682	643.964	-53.484	31.442	4.662.565	1.301.020	5.963.585

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
7.01	Receitas	4.832.372	4.259.527
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	4.850.014	4.246.588
7.01.02	Outras Receitas	4.097	32.194
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-21.739	-19.255
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-3.538.358	-3.087.937
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-2.971.060	-2.733.662
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-545.018	-354.171
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	355	0
7.02.04	Outros	-22.635	-104
7.03	Valor Adicionado Bruto	1.294.014	1.171.590
7.04	Retenções	-356.625	-313.923
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-356.625	-313.923
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	937.389	857.667
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	155.568	217.739
7.06.02	Receitas Financeiras	155.449	216.139
7.06.03	Outros	119	1.600
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	1.092.957	1.075.406
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	1.092.957	1.075.406
7.08.01	Pessoal	345.569	306.312
7.08.01.01	Remuneração Direta	270.486	235.306
7.08.01.02	Benefícios	56.138	52.968
7.08.01.03	F.G.T.S.	18.945	18.038
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	343.002	231.609
7.08.02.01	Federais	-27.634	-36.206
7.08.02.02	Estaduais	352.683	252.604
7.08.02.03	Municipais	17.953	15.211
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	495.228	644.567
7.08.03.01	Juros	471.075	601.247
7.08.03.02	Aluguéis	24.153	43.320
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-90.842	-107.082
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-49.192	-53.484
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	-41.650	-53.598

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20**UNIVERSO AMERICANAS APRESENTA CRESCIMENTO DE 17,5% NO GMV DO 1T20
COM FORTE CRESCIMENTO NA BASE DE CLIENTES, SELLERS E MERCHANTS**

Rio de Janeiro, 7 de maio de 2020 – Lojas Americanas S.A. [B3: LAME3 (ordinárias) e LAME4 (preferenciais)], Companhia que adota uma abordagem integrada e única no varejo brasileiro, unindo plataformas física, digital e *mobile* de negócios, anuncia os resultados do 1º trimestre de 2020 (1T20). As informações contábeis que servem de base para os comentários abaixo estão apresentadas de acordo com os padrões internacionais de relatório financeiro (IFRS), com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e em Reais (R\$). As comparações referem-se ao 1º trimestre de 2019 (1T19).

DESTAQUES DO CONSOLIDADO (R\$ MM)	1 T20	1 T19	Δ
GMV	7.302,7	6.217,6	17,5%
Receita Líquida	4.057,2	3.552,3	14,2%
Lucro Bruto	1.367,6	1.227,2	11,4%
<i>Margem Bruta (%RL)</i>	<i>33,7%</i>	<i>34,5%</i>	<i>-0,8 p.p.</i>
EBITDA Ajustado	587,8	560,8	4,8%
<i>Margem EBITDA Ajustada (%RL)</i>	<i>14,5%</i>	<i>15,8%</i>	<i>-1,3 p.p.</i>
Resultado Líquido	(49,2)	(53,5)	-8,0%
<i>Margem Líquida (%RL)</i>	<i>-1,2%</i>	<i>-1,5%</i>	<i>+0,3 p.p.</i>

- **GMV Total +17,5%**

Diante de um cenário desafiador, o GMV segue em crescimento acelerado, puxado pelo avanço das vendas diretas (1P) na plataforma digital, expansão do marketplace (3P) e um resiliente desempenho na plataforma física.

- **Fortalecimento do Universo Americanas**

A base de clientes consolidada alcançou 40,2 milhões de clientes ativos, um aumento de 3 milhões de clientes. Além disso, 8,6 mil novos sellers foram conectados ao B2W marketplace, chegando a um total de 55,4 mil sellers na plataforma e 31,7 milhões de itens oferecidos, um crescimento de 248% no número de itens.

- **Consistente melhora no capital de giro**

O capital de giro consolidado fechou o trimestre em 13 dias (vs 44 dias no 1T19). A expressiva melhora foi resultado de operações mais eficientes tanto na plataforma física (-22 dias) como na digital (-43 dias).

- **Sólida posição de caixa**

Encerramos o 1T20 com R\$ 12,8 bilhões de caixa e equivalentes de caixa, enquanto a dívida líquida reduziu R\$ 1,2 bilhão em relação ao 1T19 (-0,5x EBITDA). A sólida posição de liquidez, resultado da política conservadora de gestão de caixa e da forte geração de caixa operacional, garante a Companhia a flexibilidade necessária para atravessar o atual momento.

- **GMV O2O (Online-to-Offline)**

As diferentes iniciativas O2O seguem ganhando tração e mudando a forma com que os clientes se relacionam com nossas marcas. No 1T20, essas iniciativas combinadas registraram um GMV de R\$ 530 milhões (vs R\$ 286 milhões no 1T19), um crescimento de 85%.

- **Ame Digital**

Ame segue em rápido desenvolvimento e revolucionando a forma com que as pessoas lidam com dinheiro. No 1T20, alcançou as marcas de 7,5 milhões de downloads e 1,7 milhão de estabelecimentos conectados.

- **Ame Digital e BR Distribuidora**

Ame anunciou a parceria com a BR Distribuidora para utilização do app como meio de pagamento em aproximadamente 8.000 postos e 3.000 lojas de conveniência BR Mania e LUBRAX Mais. Essa parceria permitirá que todos os pagamentos sejam feitos de forma rápida, segura e sem contato físico, via QR Code.

- **Impacto social**

Diante de um cenário delicado e sem precedentes provocado pela pandemia do novo coronavírus, o Universo Americanas adotou uma série de medidas de impacto social, mobilizando mais de R\$ 45 milhões em doações para diversas causas humanitárias, conforme descrito em comunicado ao mercado do dia 14 de abril de 2020.

LAME4
R\$ 18,00/ação
NÚMERO DE AÇÕES
1.075.694.696

LAME3
R\$ 14,45/ação
NÚMERO DE AÇÕES
545.154.656

MARKET CAP
R\$ 27,2 BI
FECHAMENTO
31 de março de 2020

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2020 marca o início do novo ciclo de três anos (2020-2022) que tem como objetivo tornar o Universo Americanas cada vez mais relevante no dia a dia dos clientes. O lema “Tudo. A toda hora. Em qualquer lugar.” foi criado para nortear as decisões do time e transformar a experiência de compra, aumentando a frequência dos clientes atuais e atraindo novos clientes para as plataformas.

Os dois primeiros meses do ano foram promissores, registrando crescimento acelerado nas plataformas que compõe o Universo Americanas (Americanas, B2W Digital, LET's, IF – Inovação e Futuro e Ame Digital). A confirmação do primeiro caso de COVID-19 no Brasil em 26 de fevereiro e a declaração de pandemia feita pela Organização Mundial de Saúde (OMS) em 11 de março foram a confirmação de que enfrentaríamos desafios em escala global. A pandemia forçou o mundo a mudar os hábitos de forma dramática e repentina. O que parecia um problema distante, em apenas 40 dias, se tornou um problema do nosso vizinho de bairro, amigos e familiares.

Nesse cenário, o Universo Americanas tem um desafio extraordinário. Criamos o comitê de crise para promover ações rápidas e priorizar as medidas necessárias para preservar a saúde de associados, clientes e sociedade. O comitê viabilizou mais de R\$ 45 milhões em doações para causas sociais, em conjunto com parceiros, como a construção de um hospital de campanha no Rio de Janeiro com 200 leitos, parcerias com o setor público para oferta gratuita de serviços de logística, importação de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) para prevenção de contágio para o Governo Federal, criação da rede “Juntos Somos Mais Solidários”, por meio da qual associados, fornecedores e parceiros voluntariamente contribuem para suporte a mais de 1.100 lares de idosos em todo o Brasil, doações de milhares de usuários por meio do app da Ame Digital para mais de 65 ONGs conectadas, entre diversas outras ações de forte impacto social.

No trimestre, a base de clientes consolidada alcançou 40,2 milhões de clientes ativos, um aumento de 3 milhões de clientes, e foram emitidos mais de 320 milhões de cupons nos últimos 12 meses. Foram conectados 8,6 mil novos sellers ao B2W marketplace, chegando a um total de 55,4 mil sellers na plataforma e 31,7 milhões de itens oferecidos, um crescimento de 248% no número de itens. A Ame segue em rápido desenvolvimento e revolucionando a forma com que as pessoas lidam com dinheiro. No 1T20, alcançou as marcas de 7,5 milhões de downloads e 1,7 milhão de estabelecimentos conectados.

O Universo Americanas, por intermédio da plataforma física, é um importante canal de abastecimento da população, dado o seu sortimento e capilaridade. Ajustamos o modelo de negócios para priorizar e ampliar o sortimento de itens essenciais como itens de higiene pessoal, álcool em gel, materiais de limpeza, cuidados com bebês, alimentos, bebidas, entre outros. Reforçamos rapidamente os estoques junto aos fornecedores e passamos a comercializar novas linhas de produtos para atender as necessidades mais básicas dos clientes. Ajustamos a operação das lojas para garantir a maior segurança possível aos associados e clientes. Distribuímos álcool em gel e máscaras para todas as unidades, controlamos o fluxo de clientes de acordo com a capacidade das lojas e criamos uma rede interna de comunicação médica, para promover medidas de prevenção e monitorar eventuais casos. Priorizamos novos serviços de venda à distância como a venda por WhatsApp “Na Sua Casa” e o “Americanas Drive Thru” que, em complemento às iniciativas O2O (*Online-to-Offline*) já implementadas (Pegue na Loja, Pegue na Loja Hoje e *Ship from Store*) oferecem aos clientes formas ágeis, práticas e seguras de atendimento.

A pandemia vem transformando os hábitos de consumo e gerando uma rápida migração de novos consumidores para o mundo online. Com o crescente isolamento social em todo o Brasil, a plataforma digital vem se destacando como a mais conveniente opção de compra, acelerando a participação das vendas online em novas categorias de produtos. O modelo híbrido (1P, 3P e Soluções Digitais) permitiu uma rápida adaptação para atender as necessidades dos clientes de forma imediata. A campanha #OQueVocêPrecisaAgora ampliou a oferta de itens essenciais e a flexibilidade da plataforma permitiu a aceleração das iniciativas O2O, habilitando a entrega na casa do cliente em poucas horas a partir de 100% das lojas da Americanas e disponibilizando o serviço para lojas físicas dos Sellers do B2W Marketplace. Criamos o programa de apoio ao comércio local para dar mais suporte aos micro e pequenos sellers, aumentando a exposição e a venda de seus produtos, além de intensificar a concessão de crédito por meio do Crédito Seller. Implementamos a iniciativa “Venda com a gente” para acelerar a conexão de novos sellers de produtos essenciais e daqueles que estão com suas lojas físicas fechadas.

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

O Universo Americanas é único, flexível e resiliente e, apesar dos desafios, seguimos confiantes com nossa estratégia de longo prazo, orgulhosos de nosso papel na sociedade e perseguindo o sonho de nos tornarmos cada vez mais relevantes na vida dos clientes, parceiros e associados. A quantidade de ações executadas em tão pouco tempo, diante de circunstâncias tão adversas, só foi possível devido a um time altamente qualificado e comprometido com o nosso propósito de "realizar os sonhos e atender as necessidades de consumo das pessoas, poupando tempo e dinheiro e superando as suas expectativas". Gostaria de registrar um profundo agradecimento a todos associados, em especial os nossos "super-heróis" da linha de frente de lojas e centros de distribuição, que são essenciais na estrutura que compõe o Universo Americanas.

Apesar do cenário repleto de incertezas e preocupações, temos a convicção que os efeitos da pandemia vão passar. Estamos otimistas e acreditamos que juntos, como sociedade, sairemos mais fortes dessa crise. Por fim, desejamos que todos se mantenham saudáveis.

Atenciosamente,

Miguel Gutierrez

CEO, Universo Americanas

"Tudo. A toda hora. Em qualquer lugar."

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

DESTAQUES OPERACIONAIS

PLATAFORMA FÍSICA

AMERICANAS

RESUMO OPERACIONAL

DESTAQUES CONTROLADORA (R\$ MM)	1T20	1T19	Δ
Receita Bruta	2.777,4	2.671,5	4,0%
<i>Crescimento "Mesmas Lojas"(RB)</i>	<i>1,7%</i>	<i>5,8%</i>	<i>-</i>
Receita Líquida	2.400,4	2.300,9	4,3%
<i>Crescimento "Mesmas Lojas"(RL)</i>	<i>2,0%</i>	<i>4,9%</i>	<i>-</i>
Lucro Bruto	912,4	887,3	2,8%
<i>Margem Bruta (%RL)</i>	<i>38,0%</i>	<i>38,6%</i>	<i>-0.6 p.p.</i>
EBITDA Ajustado	498,3	477,6	4,3%
<i>Margem EBITDA (%RL)</i>	<i>20,8%</i>	<i>20,8%</i>	<i>-</i>

* Números comparáveis, sem descasamento de páscoa

Impactos Covid-19: O desempenho de vendas observado no trimestre foi diretamente impactado pelos efeitos da pandemia causada pelo novo coronavírus. Com o início do distanciamento social a partir da segunda quinzena de março, a plataforma física foi impactada pelo fechamento de lojas seguindo determinações de autoridades de cada município. A suspensão de funcionamento atingiu principalmente as lojas instaladas em shopping centers (cerca de 30% do total) mas também impactou de forma pontual as lojas de rua.

Receita líquida "mesmas lojas": o crescimento da receita líquida no conceito "mesmas lojas" foi de 2,0% no trimestre. As lojas de rua registraram crescimento "mesmas lojas" de 6,5% no 1T20 e as lojas de shopping centers apresentaram uma queda de 4,2% no mesmo conceito. Na visão da Companhia o crescimento da lojas de rua reflete de forma mais adequada e comparável o desempenho operacional do trimestre.

Margem: A adequação do sortimento oferecido nas lojas em função da mudança de comportamento do consumidor resultou em uma pressão de margem bruta na ordem de 60bps. Na segunda quinzena de março, categorias como Vestuário, Utilidades Doméstica e Brinquedos registraram uma queda brusca de demanda, enquanto Higiene, Limpeza, Cuidados com Bebês, Alimentos e Bebidas avançaram fortemente. A pressão de margem bruta foi compensada por um rígido controle de despesas operacionais, o que resultou em estabilidade de margem EBITDA.

Adequações operacionais: Diante do cenário desafiador, foi colocado em prática um plano de contingência com diversas adequações operacionais que garantem o abastecimento de itens essenciais à população residente nos mais de 740 municípios com lojas Americanas, a preços justos e com segurança a colaboradores e clientes. Abaixo, destacamos algumas dessas medidas adotadas:

- **Reposicionamento do sortimento:** promovemos a adequação do sortimento, priorizando e ampliando o sortimento de itens básicos como álcool em gel, higiene pessoal, materiais de limpeza, cuidados com bebês, alimentos, bebidas, entre outros. Reforçamos rapidamente os estoques junto aos fornecedores e passamos a comercializar novas linhas de produtos de forma a ampliar ainda mais o nosso portfólio e atender as necessidades mais básicas dos clientes.
- **Aceleração das iniciativas O2O:** durante o mês de março saímos de uma base de 300 lojas oferecendo o serviço de entrega *Ship From Store* (LASA Entrega) para 100% das lojas da Companhia. As iniciativas Pegue na Loja Hoje e LASA Seller LASA seguem ganhando relevância nas vendas, já representam mais de 10% das vendas totais da plataforma física e seguem ganhando participação no mês de abril.
- **Lançamento do canal de vendas por WhatsApp "Na Sua Casa":** lançamos no final de março o canal de vendas "Na Sua Casa", que permite que o cliente entre em contato direto com a loja mais próxima ao seu CEP via WhatsApp, e receba seu pedido em casa no mesmo dia, com solução de pagamento integrada com o aplicativo da Ame. Em pouco mais de 30 dias de operação, mais de 400 mil pedidos foram realizados através da plataforma.
- **Criação do "Americanas Drive Thru":** seguindo as recomendações de distanciamento social, criamos em 1.330 lojas a operação de Drive Thru, permitindo que os clientes colem seus pedidos na porta da loja sem a necessidade de sair do carro.

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

Evento Páscoa: Considerando o contexto em que vivemos, decidimos ajustar a quantidade de ovos de páscoa à demanda esperada para o evento, em parceria com nossos fornecedores. Apesar do evento páscoa ter sido diretamente impactado pela pandemia, a decisão de ajustar a oferta à demanda foi acertada. Durante o evento, ganhamos marketshare de forma relevante. Utilizando a flexibilidade do Universo Americanas reinventamos um evento que tradicionalmente leva um alto número de clientes para as lojas. Por meio das iniciativas O2O os clientes puderam receber seus ovos de páscoa no conforto e segurança do seu lar. Fizemos milhares de entregas por meio das iniciativas LASA Seller e *Ship from Store*. Criamos novos canais de venda à distância como a venda por WhatsApp “Na Sua Casa” e o Americanas Drive Thru e fizemos parcerias com os aplicativos Ame Digital, Supermercados Now e Uber eats para incrementar ainda mais as entregas porta a porta. A operação das lojas conciliou um rígido controle de acesso com a iniciativa Pegue na Loja Hoje, onde o cliente compra online e retira o item na loja mais próxima, sem frete, sem fila e sem aglomeração.

INVESTIMENTOS

Ao longo do 1T20, os investimentos da controladora totalizaram R\$ 220,1 milhões, distribuídos conforme tabela a seguir:

Investimentos	1T20	1T19	Δ %
Inaugurações / Obras de Melhoria	167,3	168,1	-0,5%
Tecnologia	49,7	39,1	27,1%
Operações e outros	3,1	0,5	516,0%
Total	220,1	207,7	6,0%

O aumento dos investimentos em tecnologia está associado à antecipação de investimentos para a ampliação das iniciativas O2O durante o trimestre e com o *roadmap* de desenvolvimento da Ame Digital.

EXPANSÃO

Ao longo do 1T20, inauguramos 8 novas lojas, atingindo 1.705 lojas em 744 municípios diferentes. Durante o trimestre, fechamos 3 lojas no formato express, em linha com o objetivo de otimizar o portfólio de lojas.

Em 31 de março de 2020, a Companhia tinha 26.663 associados e 1.705 lojas, sendo 934 tradicionais, 709 express, 53 no formato conveniência, 7 lojas digitais e 2 Ame Go, atingindo uma área de vendas de 1.212,4 mil metros quadrados (+7,6% vs 1T19). A base total de lojas está distribuída da seguinte forma: 50,4% no Sudeste, 22,5% no Nordeste, 10,4% no Sul, 9,1% no Centro-Oeste e 7,6% no Norte.

Região	Formato	Número de Lojas	Área de Vendas mil m ²	Média mil m ²
Em 31/12/2019		1.700	1.209,3	0,7
Sudeste	<i>Express/Digital</i>	2	0,4	0,2
Nordeste	<i>Tradicional</i>	1	1,2	1,2
	<i>Express/Digital</i>	1	0,2	0,2
Sul	<i>Express/Digital</i>	1	0,4	0,4
Norte	<i>Tradicional</i>	1	0,7	0,7
Centro-Oeste	<i>Tradicional</i>	1	0,5	0,5
	<i>Express/Digital</i>	1	0,3	0,3
TOTAL	<i>Tradicional</i>	3	2,4	0,8
	<i>Express/Digital</i>	5	1,4	0,3
Fechamento/Reforma		(3)	(0,7)	0,2
Em 31/03/2020		1.705	1.212,4	0,7

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

PLATAFORMA DIGITAL

RESUMO OPERACIONAL



DESTAQUES B2W DIGITAL (R\$ MM)	1T20	1T19	Δ
GMV Total	4.558,0	3.579,3	27,3%
% Marketplace	59,8%	61,2%	-1.4 p.p.
Receita Líquida	1.696,2	1.282,6	32,3%
Lucro Bruto	466,7	347,8	34,2%
Margem Bruta (%RL)	27,5%	27,1%	+0.4 p.p.
EBITDA Ajustado	127,6	83,2	53,3%
Margem EBITDA (%RL)	7,5%	6,5%	+1.0 p.p.

- **Crescimento GMV:** No 1T20, o GMV foi de R\$ 4.558,0 milhões, crescimento de 27,3% quando comparado aos R\$ 3.579,3 milhões registrados no 1T19.
- **Pedidos:** No 1T20, o número de pedidos registrou alta de 35% impulsionado pelo aumento na frequência de compra e novos clientes. Em abril, tivemos uma forte aceleração, com o número de pedidos crescendo 83%.
- **Tráfego:** O número de visitas aos nossos sites e apps atingiu 659 milhões no 1T20, crescimento de 45% vs. 1T19. Ao longo do trimestre, o tráfego por dispositivos móveis representou 81,6% do total de visitas, crescimento de 9,7p.p. comparado ao 1T19.
- **Marketplace:** Ao longo do trimestre, foi conectado o número recorde de 8,6 mil novos sellers na plataforma, saindo de uma base de 46,8 mil Sellers em dez/19 para mais de 55,4 mil Sellers em mar/20. Com a campanha "Venda com a gente", conectamos grandes Sellers do varejo físico de diferentes verticais e diversos Sellers locais que disponibilizam entregas rápidas em suas regiões. No trimestre, o marketplace representou 59,8% do GMV Total.
- **Base de Clientes:** O número de clientes ativos (últimos doze meses) atingiu 17 milhões ao final de mar/20, impulsionado pela adição de 2 milhões de novos clientes.
- **Sortimento:** B2W Digital atingiu 31,7 milhões de ofertas e lançou a campanha "O que você precisa agora?", promovendo o sortimento que os clientes mais precisam durante o período de isolamento social, com nível de serviço diferenciado e entrega rápida. O total de ofertas disponíveis aos clientes apresentou crescimento de 248% vs o 1T19, impulsionado pelos Sellers do Marketplace.
- **Americanas Mercado:** B2W Digital lançou a Americanas Mercado, com a integração do Supermercado Now como um mini app dentro da Americanas.com, permitindo que os clientes da marca possam comprar online todos os itens de Supermercado, incluindo alimentos frescos.
- **EBITDA Ajustado:** No 1T20, o EBITDA Ajustado atingiu R\$ 127,6 milhões, crescimento de 53,3% comparado com os R\$ 83,2 milhões registrados no 1T19. A margem EBITDA Ajustada saiu de 6,5% no 1T19 para 7,5% no 1T20, um aumento de 1,0 p.p.
- **Resultado Líquido:** No 1T20, o resultado líquido foi de R\$ -108,0 milhões vs R\$ -139,2 milhões no 1T19.
- Para mais informações sobre os resultados de B2W Digital acesse: ri.b2w.digital

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

MOTOR DE INOVAÇÃO



A IF – Inovação e Futuro, é o motor de inovação do Universo Americanas, responsável por construir negócios disruptivos e potencializar diversas iniciativas dentro de Americanas e B2W Digital. Diante do cenário desafiador provocado pelo avanço da pandemia, a IF atuou como gestora do comitê de crise do Universo Americanas, coordenando medidas de contingência e de impacto social e implementando iniciativas inovadoras.

AME DIGITAL

- Ame Digital, a fintech e plataforma mobile de negócios do Universo Americanas, segue em rápido desenvolvimento e alcançou no 1T20 as marcas de 7,5 milhões de downloads, 1,7 milhão de estabelecimentos conectados e já conta com mais de 40 funcionalidades. A Ame segue ganhando tração na Americanas e na B2W, otimizando a oferta de descontos para os clientes por meio de cashback, gerando maior recorrência de compra e aumentando o *spending* dos clientes.
- Ame lançou o Delivery de Ovos de Páscoa, através do mini-app de delivery, com entrega por meio da Ame Flash. Com a campanha “Ame traz a Páscoa pra mim!” foram vendidos e entregues milhares de ovos de Páscoa em todo Brasil.
- Ame lançou a campanha “#AmeFazerSuaParte”, um conjunto de iniciativas para mitigar os impactos da pandemia Covid-19. Usando a tecnologia de mini-apps, a Ame Digital potencializou o seu hub de doações adicionando 65 novas ONGs dentro da plataforma, como Médicos Sem Fronteiras, UNICEF, Cruz Vermelha, Ação da Cidadania e Amigos do Bem.
- Ame anunciou a parceria com a BR Distribuidora para utilização do app como meio de pagamento em aproximadamente 8.000 postos e 3.000 lojas de conveniência BR Mania e LUBRAX Mais. Essa parceria permitirá que todos os pagamentos sejam feitos de forma rápida, segura e sem contato físico, via QR Code.
- Ame lançou funcionalidade para depósito do Auxílio Emergencial do Governo Federal. Dessa forma, os beneficiários podem utilizar seu auxílio para fazer compras, pagar contas, recarregar celular pré-pago e muito mais. Além disso, os beneficiários que depositarem o auxílio na Ame Digital ganham um cupom de cashback para ser utilizado na Americanas ou nos sites da B2W Digital.
- Ame Flash, plataforma logística que conecta entregadores independentes (*crowdshipping*), superou a marca de 500 cidades atendidas e um total de 17.000 entregadores conectados (vs. 800 em dez/19).
- Pedala e Courri, especializadas em entregas rápidas e sustentáveis por bicicletas e patinetes, adquiridas para acelerar o Ame Flash, superaram 150 mil entregas em São Paulo, Brasília e Rio de Janeiro no 1T20 (vs. 370 mil pedidos em 2019). Neste período, deixamos de emitir 100 toneladas de CO2.

O2O (ONLINE TO OFFLINE)

- Diante do cenário de aumento do isolamento social e medidas restritivas à circulação de pessoas, as iniciativas O2O ganharam ainda mais relevância ao oferecer aos clientes alternativas fáceis, rápidas e seguras de compras. Por isso, a aceleração dessas diferentes iniciativas se consolidou como um dos principais focos do Universo Americanas para o ano de 2020. Ao final do 1T20, as diferentes modalidades de venda O2O registraram crescimento de 85% em relação ao mesmo período do ano anterior.
 - **LASA Seller:** No 1T20, o sortimento disponível expandiu em 15% e a venda cresceu 3,7x em relação ao período do ano anterior. Pela primeira vez, a Americanas foi o maior Seller do B2W Marketplace em número de itens vendidos e em volume de vendas.
 - **Pegue na Loja Hoje (Click and Collect Now):** Disponível em todas as 1.700 Americanas, permitindo que o cliente compre online o estoque da loja e retire o produto em até 1 hora sem frete. A modalidade segue em rápido desenvolvimento, atingindo no 1T20 a marca de mais de 170 mil pedidos.
 - **LASA Entrega (Ship from Store):** Compra online dos produtos da Americanas mais próxima e recebe em até 2 horas no endereço de preferência. Neste trimestre o serviço foi expandido para as 1.700 lojas físicas, em todos os Estados do Brasil. Além disso, também está disponível em 400 lojas de Sellers do B2W Marketplace.

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

- **Pegue na Loja (Click and Collect):** Cliente compra online e retira na loja física. Em 2019, nos tornamos a maior rede de pick-up points do Brasil, e no 1T20 atingimos 9.000 pontos conectados (Americanas, lojas de Sellers e pontos parceiros) em mais de 5 mil municípios do Brasil, oferecendo a 99% da população brasileira acesso ao serviço.
- **Prateleira Infinita:** operação de venda assistida da Americanas para os produtos oferecidos na plataforma digital (1P e 3P). No 1T20, a operação apresentou ticket médio aproximadamente 15x maior que o das lojas físicas e crescimento de venda de 32% em relação ao 1T19.

COMENTÁRIOS DO RESULTADO

DESPESAS COM VENDAS, GERAIS E ADMINISTRATIVAS

Despesas Operacionais (R\$ MM)	Controladora			Consolidado		
	1T20	1T19	Δ %	1T20	1T19	Δ %
Despesas com Vendas, Gerais e Administrativas	(414,1)	(409,7)	1,1%	(779,8)	(666,4)	17,0%
Despesas com Vendas	(385,5)	(381,4)	1,1%	(696,1)	(591,7)	17,7%
% Receita Líquida	16,1%	16,6%	-0,5 p.p.	17,2%	16,7%	+0,5 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(28,6)	(28,3)	0,9%	(83,7)	(74,7)	12,0%
% Receita Líquida	1,2%	1,2%	-	2,1%	2,1%	-

No 1T20, na controladora, as despesas com vendas reduziram em 0,5 p.p. em percentual da receita líquida, refletindo esforços de renegociação de contratos existentes, incluindo aluguéis, custos operacionais (ex: MDR) e suprimentos, além da revisão das despesas não essenciais. Já as despesas gerais e administrativas cresceram em 0,9% no período, como resultado de um controle de despesas mais rigoroso alinhado com a política de conservação de caixa.

Na visão consolidada, as despesas com vendas e gerais e administrativas avançaram 17,0% e no trimestre, refletindo maiores gastos com pessoal necessário para suportar os novos projetos de Ame e B2W Digital.

EBITDA AJUSTADO

No 1T20, o EBITDA da Controladora expandiu 4,3%, enquanto o Consolidado avançou 4,8%. A tabela abaixo apresenta a conciliação entre o EBITDA ajustado e o EBITDA CVM 527/12:

Conciliação do EBITDA - R\$ MM	Controladora			Consolidado		
	1T20	1T19	Δ %	1T20	1T19	Δ %
(=) EBITDA Ajustado	498,3	477,6	4,3%	587,8	560,8	4,8%
(+) Outras receitas (despesas) operacionais*	(32,1)	(9,4)	242,4%	(46,5)	(20,7)	124,2%
(+) Equivalência patrimonial	(78,7)	(82,6)	-4,7%	-	-	-
(+) Participação minoritária	-	-	-	41,7	53,6	-22,3%
(=) EBITDA (CVM 527/12)	387,4	385,6	0,5%	583,0	593,7	-1,8%

* Na antiga norma contábil, chamado de "resultado não operacional".

No trimestre realizamos um movimento conservador de provisões para eventual desvalorização de estoques, o que fez com que a linha de "Outras despesas operacionais" registrasse aumento em relação ao 1T19.

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20**RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO**

Resultado Financeiro Líquido	Controladora			Consolidado		
	1T20	1T19	Δ %	1T20	1T19	Δ %
Juros e variação monetária sobre títulos e valores mobiliários	31,3	68,2	-54,2%	95,6	139,5	-31,5%
Descontos financeiros obtidos e outras receitas financeiras	0,8	0,5	58,9%	0,8	1,4	-42,4%
Juros e variação monetária dos financiamentos e antecipação de recebíveis	(132,4)	(193,8)	-31,7%	(290,7)	(423,6)	-31,4%
Juros referentes aos contratos de arrendamento	(39,0)	(34,0)	14,7%	(44,5)	(39,5)	12,8%
Despesas bancárias, tributos sobre transações financeiras e outras despesas financeiras	(36,3)	(42,0)	-13,5%	(48,3)	(50,4)	-4,2%
Ajuste a valor presente de fornecedores e contas a receber e variação monetária do passivo fiscal	(39,4)	(32,1)	22,8%	(28,6)	(12,6)	127,3%
Resultado Financeiro Líquido	(215,1)	(233,1)	-7,7%	(315,6)	(385,1)	-18,0%

No 1T20, na visão consolidada, a queda de 18,0% do resultado financeiro líquido reflete a queda da taxa do CDI* observada ao longo do ano além dos efeitos do aumento de capital em B2W no 4T19.

Na visão controladora, o resultado financeiro foi positivamente impactado pela queda da taxa do CDI e negativamente impactado pela redução do nível de caixa e aplicações financeiras devido ao aporte no aumento de capital de B2W e um aumento nos descontos de recebíveis. Como resultado desses efeitos, o resultado financeiro sofreu queda de 7,7% no 1T20.

* CDI - Certificado de Depósito Interbancário: taxa média de captação através do mercado interbancário.

RESULTADO LÍQUIDO

A tabela a seguir apresenta as principais variações do EBITDA Ajustado para o lucro líquido:

Conciliação do Resultado Líquido - R\$ MM	Controladora			Consolidado		
	1T20	1T19	Δ R\$	1T20	1T19	Δ R\$
EBITDA Ajustado	498,3	477,6	20,7	587,8	560,8	27,0
(+) Depreciação / Amortização	(202,8)	(186,7)	(16,0)	(355,7)	(313,2)	(42,5)
(+) Resultado Financeiro Líquido	(215,1)	(233,1)	18,0	(315,6)	(385,1)	69,5
(+) Equivalência	(78,7)	(82,6)	3,9	-	-	-
(+) Outras Receitas (Despesas) Operacionais*	(32,1)	(9,4)	(22,8)	(46,5)	(20,7)	(25,8)
(+) Participação Minoritária	-	-	-	41,7	53,6	(11,9)
(+) Imposto de Renda e Contribuição Social	(18,8)	(19,2)	0,5	39,1	51,1	(12,0)
(=) Resultado Líquido	(49,2)	(53,5)	4,3	(49,2)	(53,5)	4,3

* Na antiga norma contábil, chamado de "resultado não operacional".

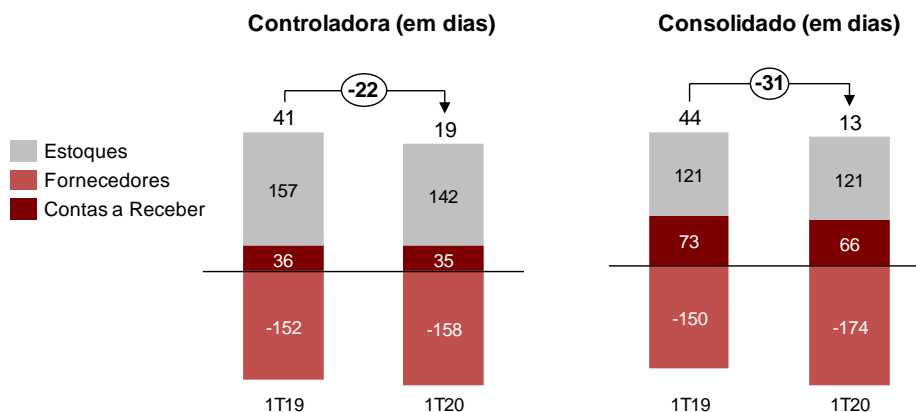
CAPITAL DE GIRO

No 1T20, o capital de giro da controladora foi de 19 dias, representando uma expressiva melhoria de 22 dias em relação ao 1T19. O destaque da melhora foi a redução dos níveis de estoques, gerada por contínuas melhorias operacionais geradas pela LET'S, além de ganhos de eficiência na alocação dos estoques nas lojas, influenciado pelo uso intensivo de data analytics na tomada de decisão dos departamentos comerciais.

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

Na visão consolidada, o capital de giro foi de 13 dias no 1T20, apresentando uma importante melhora de 31 dias em relação ao mesmo período do ano anterior. Além das melhorias da plataforma física, esse resultado reflete o processo de curadoria e revisão do sortimento do 1P, a otimização no planejamento de compra de mercadoria, bem como o aumento de participação do 3P (Marketplace) nas vendas totais.



ENDIVIDAMENTO

R\$ milhões	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Endividamento				
Empréstimos e financiamentos de curto prazo	772,7	626,0	2.060,7	2.302,5
Debêntures de curto prazo	233,0	577,7	233,0	577,7
Endividamento de Curto Prazo	1.005,8	1.203,7	2.293,7	2.880,2
Empréstimos e financiamentos de longo prazo	3.557,2	3.185,3	8.951,0	10.601,5
Debêntures de longo prazo	5.106,0	5.230,8	5.106,0	5.230,8
Endividamento de Longo Prazo	8.663,2	8.416,1	14.057,0	15.832,3
Endividamento Bruto (1)	9.669,0	9.619,8	16.350,7	18.712,5
Caixa e equivalentes de caixa	3.346,8	3.980,5	7.031,5	7.725,4
Aplicações financeiras	1.152,2	1.400,3	4.477,2	4.657,5
Aplicações financeiras (BWU)*	266,5	250,9	-	-
Contas a receber de cartão de crédito / débito	929,4	1.278,8	1.331,1	1.641,5
Disponibilidades Totais (2)	5.695,0	6.910,5	12.839,8	14.024,4
Caixa (Dívida) Líquido (2) - (1)	(3.973,9)	(2.709,3)	(3.510,9)	(4.688,1)
Dívida Líquida / EBITDA Ajustado (últimos 12 meses)	1,4	1,1	1,0	1,5
Prazo Médio de Vencimento da Dívida (em dias)	1.160	1.316	1.131	1.236

*Aplicações financeiras da BWU [NE 13(b)(i)]

EBITDA Ajustado - Lucro operacional antes de juros, impostos, depreciação e amortização, outras receitas/despesas operacionais, equivalência patrimonial, participação minoritária.

Em 31 de março de 2020, o endividamento líquido consolidado reduziu R\$ 1.177,2 milhões em relação ao ano anterior, melhora de 0,5x EBITDA. A redução do endividamento líquido na visão consolidada reflete os impactos do aumento de capital da B2W Digital que contou com a adesão de 100% dos seus acionistas, além do fluxo de caixa gerados pelas plataformas física e digital. O prazo médio da dívida encerrou o trimestre acima de 37 meses.

Na controladora, o endividamento líquido aumentou em R\$ 1.264,6 milhões, uma variação de 0,3x EBITDA. Excluindo a participação da Americanas no aumento de capital da B2W, o endividamento líquido da controladora reduziria R\$ 299,8 MM, uma melhora de 0,3x na relação dívida líquida / EBITDA. O prazo médio da dívida encerrou o trimestre acima de 38 meses.

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados 1T20

Dentre as medidas adotadas no trimestre, estão a intensificação do fluxo de antecipação de recebíveis de cartão de crédito e o adiamento da estratégia de pré-pagamento de dívidas e desalavancagem financeira.

O contas a receber considera os recebíveis de cartão de crédito e débito, líquidos do valor descontado, que possuem liquidez imediata e podem ser considerados como caixa. A composição do contas a receber da Americanas está demonstrada na tabela a seguir:

R\$ milhões	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Conciliação Contas a Receber				
Recebíveis de cartões de crédito bruto	1.382,9	1.249,6	6.173,2	5.658,9
Desconto de recebíveis	(1.025,7)	(4,0)	(5.774,4)	(4.156,4)
Recebíveis de débitos eletrônicos e cheques	5,3	29,2	5,3	29,9
Fundo de Investimento em direitos creditórios (FIDC)	566,8	4,0	927,0	109,1
Contas a Receber de Cartão de Crédito / Débito	929,4	1.278,8	1.331,1	1.641,5
Ajuste a valor presente	(4,1)	(12,8)	(10,2)	(19,5)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(2,2)	(1,0)	(52,5)	(48,5)
Outras contas a receber	4,7	6,1	94,1	122,1
Contas a Receber Líquido	927,9	1.271,1	1.362,5	1.695,6

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

CONSIDERAÇÕES GERAIS

SOBRE A LOJAS AMERICANAS S.A.

A Lojas Americanas desenvolveu, ao longo do tempo, diferentes frentes de negócio que se transformaram em poderosas plataformas, concebidas em uma abordagem única na forma de melhor atender os clientes. Combinadas, as plataformas física, digital e o motor de inovação, constituem o Universo Americanas.

A plataforma física conta com cinco modelos de loja: (i) Tradicional, com uma área de vendas média de 1.000 m², reposição automática de estoques e sortimento de até 60.000 itens; (ii) Express, com uma área de vendas média de 400 m², logística *just-in-time* e sortimento de até 15.000 itens; (iii) Conveniência (Local), com uma área de vendas média de 100 m², reposição diária de estoque e 80% do mix de produtos voltados para conveniência alimentar e sortimento de até 3.000 itens; (iv) Ame Go, com uma área de vendas média de 50 m² e sortimento voltado para conveniência, desenvolvida com tecnologia exclusiva que combina inteligência artificial e sensores possibilitando a compra de forma autônoma; e (v) Digital, com uma área de vendas média de 70 m², cerca de 70% do mix de produtos composto por eletroeletrônicos, com foco também na oferta de serviços e O2O. O sortimento da Americanas está em constante evolução, sempre com o objetivo de atender às necessidades do cliente, superando suas expectativas.

A plataforma digital foi constituída com a criação da B2W Digital, que é líder em e-commerce na América Latina e tem como propósito conectar pessoas, negócios, produtos e serviços. Possui as maiores e mais queridas marcas da internet, uma operação de marketplace em rápido crescimento, além de oferecer serviços de tecnologia, logística, distribuição, atendimento ao cliente e pagamentos. A Americanas é a acionista controladora da B2W Digital, com participação de 61,42% atualmente. As ações da Companhia são negociadas por meio do código BTOW3 na B3, no segmento Novo Mercado, que possui o mais alto índice de Governança Corporativa do Brasil.

O motor de inovação do Universo Americanas, IF – Inovação e Futuro, foi criado em 2018 diante do contexto de transformação acelerada dos mundos físico e digital, e com o objetivo de capturar as oportunidades geradas por esse novo ambiente de negócios, fora das operações da Americanas e B2W. A IF nasceu com a missão de construir negócios disruptivos e potencializar diversas iniciativas das Companhias. As principais verticais de atuação da IF são: incubar novos negócios, acelerar iniciativas já existentes, investir em startups (*venture capital*), liderar as frentes de O2O e prospectar novas oportunidades, incluindo operações de M&A.

A Ame, *fintech* e plataforma de negócios *mobile*, é uma das primeiras iniciativas da IF – Inovação e Futuro. Operando inicialmente nas lojas físicas da Americanas e nos sites da B2W (Americanas, Submarino, Shoptime e Sou Barato), a Ame vem ganhando tração também no ambiente off-us, e já conta com mais de 7,5 milhões de downloads. Ame possui uma funcionalidade chave (*cashback*) que faz com que os clientes comprem com mais frequência e tíquetes maiores, gerando maior *spending*. A estrutura societária da Ame é composta na proporção de 56,92% para Americanas e 43,08% para B2W.

A LET'S – Logística e Distribuição é uma plataforma de gestão compartilhada dos ativos de logística e distribuição da Americanas e da B2W, que tem o objetivo de otimizar as operações das companhias por meio de um modelo flexível de *fulfillment*.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Lojas Americanas S.A. está listada na Bolsa de Valores Brasileira (B3) desde 1940. A Companhia possui uma base acionária composta de ações ordinárias (LAME3) e ações preferenciais (LAME4). Além disso, desde agosto/17, a Companhia faz parte do Nível 1, um segmento especial da B3 de Governança Corporativa. Desde 2006, Lojas Americanas mantém em seu Estatuto Social o compromisso de conceder tag along integral (100%) às ações ordinárias e preferenciais da Companhia.

A Companhia conta com um Conselho de Administração formado por sete membros, sendo três conselheiros independentes. Para melhor desempenho de suas funções, o Conselho de Administração criou os seguinte comitês: Financeiro, Gente e Remuneração, Digital, Ame, Auditoria e Sustentabilidade. Os comitês criados são compostos por membros do Conselho de Administração e por especialistas externos contratados. O comitê de auditoria é composto exclusivamente por membros independentes. A Americanas também conta com um Conselho Fiscal formado por três membros, sendo um indicado pelos controladores e dois indicados pelos acionistas minoritários.

“Tudo. A toda hora. Em qualquer lugar.”

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

ANEXO I - DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADO

Lojas Americanas S.A.						
Demonstração do Resultado (em milhões de reais)	Controladora Trimestres findos em 31 de Março			Consolidado Trimestres findos em 31 de Março		
	1T20	1T19	Variação	1T20	1T19	Variação
Gross Merchandise Volume (GMV)	-	-	-	7.302,7	6.217,6	17,5%
Receita Bruta de Vendas e Serviços	2.777,4	2.671,5	4,0%	4.850,0	4.246,6	14,2%
Impostos sobre vendas e serviços	(377,0)	(370,6)	1,7%	(792,8)	(694,3)	14,2%
Receita Líquida de Vendas e Serviços	2.400,4	2.300,9	4,3%	4.057,2	3.552,3	14,2%
Custo das mercadorias vendidas e serviços prestados	(1.488,0)	(1.413,6)	5,3%	(2.689,6)	(2.325,1)	15,7%
Lucro Bruto	912,4	887,3	2,8%	1.367,6	1.227,2	11,4%
<i>Margem Bruta (% RL)</i>	38,0%	38,6%	-0,6 p.p.	33,7%	34,5%	-0,8p.p.
Despesas Operacionais	(616,9)	(596,4)	3,4%	(1.135,5)	(979,5)	15,9%
Com vendas	(385,5)	(381,4)	1,1%	(696,1)	(591,7)	17,7%
Gerais e administrativas	(28,6)	(28,3)	0,9%	(83,7)	(74,7)	12,0%
Depreciação e amortização	(202,8)	(186,7)	8,6%	(355,7)	(313,2)	13,6%
Resultado Operacional antes do Resultado Financeiro	295,5	290,8	1,6%	232,2	247,6	-6,2%
Resultado Financeiro Líquido	(215,1)	(233,1)	-7,7%	(315,6)	(385,1)	-18,0%
Equivalência patrimonial	(78,7)	(82,6)	-4,7%	-	-	-
Outras receitas (despesas) operacionais*	(32,1)	(9,4)	242,4%	(46,5)	(20,7)	124,2%
Participação minoritária	-	-	-	41,7	53,6	-22,3%
Imposto de renda e contribuição social	(18,8)	(19,2)	-2,3%	39,1	51,1	-23,5%
Resultado Líquido	(49,2)	(53,5)	-8,0%	(49,2)	(53,5)	-8,0%
<i>Margem Líquida (% RL)</i>	-2,0%	-2,3%	+0,3 p.p.	-1,2%	-1,5%	+0,3 p.p.
EBITDA Ajustado	498,3	477,6	4,3%	587,8	560,8	4,8%
<i>Margem EBITDA Ajustada (% RL)</i>	20,8%	20,8%	-	14,5%	15,8%	-1,3 p.p.

* Na antiga norma contábil, chamado de "resultado não operacional".

EBITDA Ajustado - Lucro operacional antes de juros, impostos, depreciação e amortização, outras receitas/despesas operacionais, equivalência patrimonial, participação minoritária.

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

ANEXO II – BALANÇO PATRIMONIAL

Lojas Americanas S.A. Balanço Patrimonial (Em Milhões de Reais)	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
ATIVO				
CIRCULANTE				
Caixa e equivalentes de caixa	3.346,8	2.752,6	7.031,5	6.291,7
Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	1.096,9	836,5	4.416,6	4.314,8
Contas a receber de clientes	927,9	1.664,9	1.362,5	2.321,1
Estoques	2.967,8	2.607,1	4.161,8	3.558,5
Impostos a recuperar	681,8	552,4	1.402,2	1.243,8
Despesas antecipadas	34,4	11,2	73,1	46,6
Outros circulantes	541,0	589,6	1.039,0	1.132,2
Total do Ativo Circulante	9.596,4	9.014,3	19.486,8	18.908,7
NÃO CIRCULANTE				
Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	55,4	54,8	60,6	193,5
Contas a receber partes relacionadas	59,6	84,1	-	-
Contas a receber de acionistas - Plano de subscrição de ações	50,0	50,1	50,0	50,1
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	0,6	1.396,9	1.338,0
Depósitos judiciais	300,6	318,7	421,0	427,3
Impostos a recuperar	718,6	797,1	1.992,4	1.994,3
Outros não Circulantes	-	-	69,0	69,0
Investimentos	4.377,0	4.412,1	-	-
Imobilizado	3.764,5	3.670,3	4.176,8	4.094,3
Intangível	525,4	520,3	4.049,4	3.972,7
Direito de uso de imóveis	1.959,0	1.969,0	2.221,0	2.221,1
Total do Ativo Não Circulante	11.810,1	11.877,1	14.437,2	14.360,3
TOTAL DO ATIVO	21.406,5	20.891,4	33.923,9	33.269,0
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
CIRCULANTE				
Fornecedores	3.284,9	3.273,1	6.007,7	6.031,7
Arrendamentos a pagar	395,9	360,5	475,3	440,2
Empréstimos e financiamentos	772,7	566,3	2.060,7	2.113,4
Debêntures	233,0	199,7	233,0	199,7
Salários e encargos trabalhistas	100,6	108,7	169,8	172,2
Impostos, taxas e contribuições	72,8	163,7	135,6	271,0
Imposto de renda e contribuição social correntes	-	76,6	2,2	80,2
Dividendos e participações propostos	63,2	296,0	63,2	296,0
Provisão para processos judiciais e contingências	37,1	40,5	37,1	40,5
Contas a pagar - combinação de negócios	-	-	10,5	10,3
Outros circulantes	316,6	405,7	795,6	902,7
Total do Passivo Circulante	5.276,8	5.490,7	9.990,6	10.557,8
PASSIVO NÃO CIRCULANTE				
Exigível a longo prazo:				
Contas a pagar partes relacionadas	133,8	167,9	-	-
Arrendamentos a pagar	1.805,8	1.903,5	2.024,5	2.113,2
Empréstimos e financiamentos	3.557,2	2.944,8	8.951,0	7.857,0
Debêntures	5.106,0	5.105,0	5.106,0	5.105,0
Imposto de renda e contribuição social diferidos	18,2	-	18,2	-
Provisão para processos judiciais e contingências	92,9	96,5	243,7	246,8
Provisão para perda com investimento	21,2	15,4	-	-
Contas a pagar - combinação de negócios	-	-	19,4	5,5
Outros não circulantes	-	-	3,4	3,8
Total do Passivo Não Circulante	10.735,0	10.233,1	16.366,1	15.331,3
PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
Capital social	4.238,9	4.010,0	4.238,9	4.010,0
Reservas de capital	194,3	147,1	194,3	147,1
Reservas de lucros	1.055,1	1.055,1	1.055,1	1.055,1
Ações em tesouraria	(44,5)	(44,5)	(44,5)	(44,5)
Lucro/prejuízo do período	(49,2)	-	(49,2)	-
Participação de acionistas não controladores	-	-	2.172,6	2.212,2
Total do Patrimônio Líquido	5.394,6	5.167,6	7.567,2	7.379,9
TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	21.406,5	20.891,4	33.923,9	33.269,0

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

ANEXO III - FLUXO DE CAIXA

Lojas Americanas S.A. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO (Em Milhões de Reais)	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Prejuízo líquido do período	(49,2)	(53,5)	(90,8)	(107,1)
Ajustes ao lucro líquido:				
Depreciação e amortização	116,5	114,0	248,4	223,7
Depreciação direito de uso imóveis	86,3	72,7	108,3	90,2
Valor residual do ativo imobilizado baixado	4,3	5,2	6,3	5,3
Participações em controladas	78,7	82,6	-	-
Imposto de renda e contribuição social correntes	-	-	1,6	4,4
Imposto de renda e contribuição social diferidos	18,8	19,2	(40,7)	(55,6)
Juros sobre demais créditos e débitos	1,6	1,7	1,6	1,7
Juros e variações sobre financiamentos	156,2	206,4	233,2	343,1
Constituição de provisão para processos judiciais e contingências	-	-	3,1	3,2
Reversão de provisão para processos judiciais e contingências	(3,1)	(3,1)	(5,7)	(9,5)
Pagamento baseado em ações	9,5	9,1	14,7	14,6
Provisão para perdas de créditos estimadas - cartões de crédito	0,5	0,1	(0,2)	2,6
Provisão para perdas nos estoques	(14,7)	(12,9)	(13,1)	(19,5)
Outros	20,7	26,2	28,1	15,1
Lucro líquido ajustado	426,1	467,9	494,6	512,3
Redução (aumento) nos ativos operacionais:				
Contas a receber de clientes	742,8	449,1	939,9	174,0
Estoques	(292,2)	(265,3)	(539,5)	(289,9)
Impostos a recuperar	(50,9)	22,6	(156,6)	3,7
Despesas antecipadas	(28,7)	(34,2)	(13,8)	(19,8)
Depósitos judiciais	18,2	(1,5)	6,3	(9,5)
Demais contas a receber	48,6	109,8	93,2	141,9
	437,8	280,6	329,4	0,5
Aumento (redução) nos passivos operacionais:				
Fornecedores	(63,4)	(175,4)	(94,2)	(269,2)
Salários e encargos trabalhistas	(8,1)	(4,4)	(2,4)	(6,5)
Impostos, taxas e contribuições	(91,1)	(16,2)	(138,0)	(28,2)
Imposto de renda e contribuição social correntes	(76,6)	(127,1)	(79,6)	(144,6)
Pagamento de contingências	(5,9)	(7,2)	(5,9)	(7,2)
Operações com partes relacionadas	(9,6)	(27,0)	-	-
Liquidação de juros sobre empréstimos e debêntures	(57,7)	(90,9)	(160,0)	(220,3)
Juros sobre arrendamento direito de uso imóveis	(39,0)	(33,9)	(44,5)	(39,5)
Demais contas a pagar	(89,1)	7,8	(89,1)	(18,5)
	(440,3)	(474,4)	(613,8)	(734,2)
Caixa líquido gerado nas atividades operacionais	423,5	274,1	210,2	(221,4)
Fluxo de caixa das atividades de investimentos				
Titulos e valores mobiliários	(260,9)	(189,8)	31,1	(1.375,8)
Imobilizado	(195,3)	(173,4)	(202,0)	(176,1)
Intangível	(24,8)	(34,3)	(174,4)	(142,1)
Caixa líquido gerado (aplicado) nas atividades de investimentos	(481,1)	(397,5)	(345,3)	(1.694,0)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento				
Empréstimos e financiamentos (circulante e não circulante):				
Captações	853,6	4,6	1.135,4	2.738,4
Pagamento de principal	(60,1)	(482,4)	(95,5)	(784,3)
	793,5	(477,8)	1.039,9	1.954,1
Debêntures (circulante e não circulante):				
Captações	-	1.000,0	-	1.000,0
Pagamento de principal	-	-	-	-
	-	1.000,0	-	1.000,0
Arrendamento direito de uso imóveis	(138,5)	(111,5)	(161,7)	(127,3)
Contas a receber plano de ações	0,6	0,1	0,6	0,1
Aumento de capital	228,9	-	228,9	-
Dividendos e participações pagos	(232,8)	-	(232,8)	-
Caixa líquido gerado (aplicado) nas atividades de financiamento	651,7	410,7	875,0	2.826,9
Aumento de caixa e equivalentes de caixa	594,2	287,4	739,8	911,5
Caixa e equivalentes de caixa no início do trimestre	2.752,6	3.693,2	6.291,7	6.813,8
Caixa e equivalentes de caixa no final do trimestre	3.346,8	3.980,5	7.031,5	7.725,4
Aumento de caixa e equivalentes de caixa	594,2	287,4	739,8	911,5

Comentário do Desempenho

Divulgação de Resultados
1T20

TELECONFERÊNCIA DE RESULTADOS

Agenda de Divulgação
Earnings Schedule

1T20 Eventos

Divulgação de Resultados

7 de maio de 2020
(quinta-feira)
(Após o fechamento da B3)

**Teleconferência com Webcast
(Em Português - tradução
simultânea para Inglês)**

8 de maio de 2020
(sexta-feira)
14h30 (Horário de Brasília)

Acesso: +55 (11) 3181-8565 ou
+55 (11) 4210-1803

Código: LASA

Link para Webcast:
<https://ri.lasa.com.br/webcast1T20>

Replay: Até 14 de maio de 2020

Acesso: +55 (11) 3193-1012 ou
+55 (11) 2820-4012
Código: 4751064#

**Equipe de Relações
com Investidores**
investidores@lasa.com.br
+55 (21) 2206-6708
<http://ri.lasa.com.br/>

1Q20 Events

Earnings Release

May 7, 2020
(Thursday)
(After B3's trading hours)

**Conference Call and Webcast
(In Portuguese - simultaneous
translation into English)**

May 8, 2020
(Friday)
1:30 p.m. (US EST)

Access: +1 412 717-9627

Code: LASA

Webcast Connection:
<https://ri.lasa.com.br/webcast1Q20>

Replay: Until May 14, 2020

Access: +55 (11) 3193-1012 or
+55 (11) 2820-4012
Code: 7545718#

Investor Relations Team
investidores@lasa.com.br
+55 (21) 2206-6708
<http://ri.lasa.com.br/en>

Considerações referentes às perspectivas do negócio, estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da Lojas Americanas, eventualmente expressas neste relatório, se constituem apenas em projeções e, como tal, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da Lojas Americanas em relação ao futuro do negócio e seu contínuo acesso a capitais para financiar o plano de negócios da Companhia. Tais considerações dependem, substancialmente, de mudanças nas condições de mercado, regras governamentais, pressões da concorrência, do desempenho do setor e da economia brasileira, entre outros fatores e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Logomarca MSCI:

O uso de marcas registradas e índices da Morgan Stanley Capital International Inc. ("MSCI") não constituem patrocínio, endosso ou promoção por parte da MSCI, de suas filiadas, de seus fornecedores de informação ou de outros terceiros envolvidos ou relacionados em compilar, computar ou criar qualquer índice da MSCI. Os índices MSCI são marcas registradas da MSCI, ou de suas filiadas, e Lojas Americanas S.A. teve concedida licença para uso dessas marcas para determinados fins.



1. Contexto operacional

A Lojas Americanas S.A. ("LASA" ou a "Companhia"), com sede localizada na Rua Sacadura Cabral 102, Saúde, Rio de Janeiro – RJ, CEP 20.081-902, é uma sociedade anônima de capital aberto com ações negociadas na B3 - Brasil, Bolsa, Balcão sob os códigos LAME3 - ON e LAME4 - PN e se dedica ao comércio de varejo de produtos de consumo, através de lojas nos modelos tradicional, Americanas Express e conveniência "Local", situadas nas principais capitais e cidades do País, além de centros de distribuição.

A Companhia, através de suas controladas (conjuntamente, "o Grupo") atua também no *e-commerce* e no *marketplace* por meio da sua controlada, B2W COMPANHIA DIGITAL ("B2W"), que reúne as marcas Americanas.com, Submarino, Shoptime e Sou Barato, além de oferecer uma plataforma completa de serviços nas verticais de tecnologia, armazenagem, distribuição e atendimento ao cliente, financiamento ao consumo, e conta de pagamento digital por meio da Ame.

Pandemia do Corona Vírus - COVID 19

Lojas Americanas enviou comunicados ao mercado, em 06 e 14 de abril de 2020, e sua controlada B2W enviou comunicado ao mercado em 06 de abril de 2020, informando que criaram o "Comitê de Crise – Universo Americanas" para:

- (i) Monitorar a evolução diária e os impactos da pandemia do COVID 19;
- (ii) Priorizar ações que preservem a saúde dos nossos associados e clientes;
- (iii) Endereçar as respostas necessárias à crise;
- (iv) Garantir que o Universo Americanas continue a cumprir o seu papel social, fornecendo produtos e serviços necessários à população por meio das plataformas física e digital e ajustando nosso sortimento para melhor enfrentar os atuais desafios;
- (v) Estabelecer iniciativas colaborativas de forma a oferecer contribuições relevantes à sociedade neste momento difícil que vivemos; e
- (vi) Garantir uma comunicação consistente e fluida com os principais *stakeholders*, bem como estabelecer parcerias de impacto social com entes públicos e privados.

O governo brasileiro vem tomando ações para a contenção da propagação do vírus desde a segunda quinzena de março 2020. O isolamento social recomendado, o fechamento compulsório de lojas e a conseqüente redução do consumo em lojas físicas, aconteceram de forma mais abrangente a partir de abril de 2020 e permanecem até a presente data. Por outro lado, o crescente isolamento social contribuiu para impulsionar as vendas da plataforma digital e a quantidade de usuários dos serviços O2O (*online to offline*).

O Universo Americanas é composto por uma plataforma física (Americanas) e uma plataforma digital (B2W Digital) que se complementam e permitem atender as necessidades dos clientes de diversas formas. Dessa forma, até 31 de março de 2020 não há efeitos relevantes nas informações trimestrais das Companhias em decorrência da pandemia.

Mesmo considerando o cenário de incertezas quanto à erradicação do surto pandêmico para a retomada normal das atividades e seu impacto negativo na economia do país, a administração avaliou os efeitos subsequentes às informações trimestrais de 31 de março, inclusive nas suas projeções de resultado e geração de caixa, aplicando a sua melhor estimativa, e concluiu que não há necessidade de contabilização de provisões para perdas de ativos não financeiros e não há efeitos materiais adversos nas suas operações que coloquem em dúvida a sua continuidade operacional. As Companhias seguirão monitorando a situação da pandemia para manter atualizadas as suas projeções de geração de resultados e correspondentes análises de eventuais efeitos nas suas demonstrações contábeis.



2. Principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas informações trimestrais estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos trimestres apresentados, salvo disposição em contrário.

2.1 Base de preparação

As informações contábeis intermediárias individuais foram preparadas em conformidade com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e as informações contábeis intermediárias consolidadas em conformidade com as normas do CPC 21 (R1) e IAS 34 – *Interim Financial Reporting* emitida pelo IASB – *International Accounting Standards Board* e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR.

Em conformidade com o CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e na avaliação da Administração sobre os impactos relevantes das informações a serem divulgadas, as notas explicativas descritas abaixo, não estão sendo apresentadas. As demais estão sendo apresentadas de forma a permitir o perfeito entendimento dessas informações trimestrais se lidas em conjunto com as notas explicativas divulgadas nas demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2019.

Notas explicativas não apresentadas:

- Práticas e políticas contábeis;
- Estimativas e julgamentos contábeis críticos;
- Qualidade do crédito de ativos financeiros;
- Receita Antecipada;
- Cobertura de seguros; e
- Outras informações.

A emissão destas informações trimestrais foi autorizada pela Diretoria em 01 de maio de 2020.

2.2 Práticas e políticas contábeis

As políticas contábeis estão sendo apresentadas de forma consistente às práticas contábeis adotadas nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2019. Por isso, essas informações trimestrais devem ser lidas em conjunto com as informações divulgadas nas demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2019.

2.3 Ajuste a valor presente

As operações de compras a prazo, basicamente fornecedores de mercadorias e serviços, foram trazidas ao seu valor presente considerando os prazos das referidas transações. Utilizou-se a taxa média de 5,42% a.a. em 31 de março de 2020 (5,98% a.a. em 31 de dezembro de 2019), base das captações para as respectivas datas-bases. A constituição do ajuste a valor presente de compras é registrada nas rubricas "Fornecedores" (nota 17) em contrapartida da conta de "Estoques" (nota 9) e sua reversão tem como contrapartida a rubrica "Despesas financeiras" (nota 27), pela fruição de prazo, no caso de fornecedores, e pela realização dos estoques em relação aos valores neles registrados na rubrica "Custo dos produtos vendidos e dos serviços prestados".

As operações de vendas a prazo, com o mesmo valor de venda à vista, prefixadas, representadas principalmente por vendas a prazo com cartões de crédito, foram trazidas ao seu valor presente considerando os prazos das referidas transações. Utilizou-se a taxa média de 6,10% a.a. em 31 de março de 2020 (6,59% a.a. em 31 de dezembro de 2019), base dos descontos dos recebíveis na respectiva datas-bases. Sobre os ajustes identificados, aplicou-se as alíquotas de impostos nas respectivas datas-bases. O ajuste a valor presente das vendas a prazo tem como contrapartida a rubrica "Contas a receber de clientes" (nota 8) em contrapartida da conta de "Receita de Vendas" e sua realização é registrada na rubrica "Receitas financeiras" (nota 27) pela fruição do prazo.



3. Estimativas e julgamentos contábeis

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias. Até o trimestre findo em 31 de março de 2020, não ocorreram mudanças nas estimativas e julgamentos contábeis em relação às divulgadas nas demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2019.

4. Gestão de risco financeiro

4.1 Fatores de risco financeiro

No curso normal de seus negócios, o Grupo está exposto a riscos de mercado relacionados à flutuação das taxas de juros e variações cambiais, bem como risco de crédito em suas vendas a prazo e risco de liquidez. O Grupo utiliza instrumentos de proteção para minimizar sua exposição a esses riscos, com base em seu monitoramento sob gestão de seus diretores supervisionada pelo Conselho de Administração. Essa gestão determina quais são as estratégias a serem adotadas e a Administração contrata instrumentos de proteção adequados a cada circunstância e riscos inerentes.

O Grupo não possui opções, *swaptions*, *swaps* com opção de arrependimento, opções flexíveis, derivativos embutidos em outros produtos, operações estruturadas com derivativos e "derivativos exóticos". O Grupo não opera com instrumentos financeiros derivativos com propósitos de especulação, reafirmando assim o seu compromisso com a política conservadora de gestão de caixa, seja em relação ao seu passivo financeiro, seja para com a sua posição de disponibilidades.

(a) Risco de mercado

(i) Risco cambial

O Grupo utiliza-se de *swaps* tradicionais com o propósito de anular perdas cambiais decorrentes de desvalorizações acentuadas da moeda Real (R\$) perante estas captações de recursos em moedas estrangeiras.

- *Swaps* tradicionais (registrados na conta de empréstimos e financiamentos)

A contraparte desses *swaps* tradicionais é a instituição financeira provedora dos empréstimos em moeda estrangeira (dólares americanos e Euro). Essas operações de swap referenciados em CDI visam anular o risco cambial, transformando o custo da dívida (nota 18) para moeda e taxa de juros locais, variando de 118,9% a 122,6% do CDI. Esses contratos possuem, em 31 de março de 2020, um valor de referência de R\$ 212.834 na controladora e R\$ 1.012.833 no consolidado (R\$ 212.834 e R\$ 1.046.167 em 31 de dezembro de 2019, controladora e no consolidado). Essas operações estão casadas em termos de valor, prazos e taxas de juros. O Grupo tem a intenção de liquidar tais contratos simultaneamente com os respectivos empréstimos. Nesse tipo de operação não existem cláusulas contratuais de chamada de margem.

Em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019,, a posição destes instrumentos financeiros derivativos era a seguinte:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Objeto do <i>hedge</i>	324.347	241.472	1.407.237	1.045.937
Posição passivo do <i>swap</i> (% CDI)	(222.302)	(221.155)	(1.035.215)	(1.039.412)
Saldo contábil de ajuste de <i>swap</i> (nota 18 (a))	102.045	20.317	372.022	(6.525)



		Controladora		Consolidado	
		31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Objeto do <i>hedge</i> (dívida)	Custo amortizado	290.682	222.740	1.285.790	1.013.236
	Valor justo	<u>320.807</u>	<u>234.307</u>	<u>1.393.943</u>	<u>1.037.076</u>
		30.125	11.567	108.153	23.840
Swaps					
Posição ativa (Dólar/Euro) + Pré)	Custo amortizado	(290.682)	(222.740)	(1.285.790)	(1.013.236)
	Valor justo	<u>(324.347)</u>	<u>(241.472)</u>	<u>(1.407.237)</u>	<u>(1.045.937)</u>
		33.665	18.732	121.447	32.701
Posição passiva (% CDI)	Custo amortizado	(218.762)	(213.990)	(1.021.921)	(1.030.551)
	Valor justo	<u>(222.302)</u>	<u>(221.155)</u>	<u>(1.035.215)</u>	<u>(1.039.412)</u>
		<u>(3.540)</u>	<u>(7.165)</u>	<u>(13.294)</u>	<u>(8.861)</u>
		<u>30.125</u>	<u>11.567</u>	<u>108.153</u>	<u>23.840</u>

Considerando que a exposição do Grupo ao risco de oscilações nas taxas de câmbio é mitigada pelas operações de *swaps* tradicionais, contratados para proteção cambial, e, portanto, simultaneamente com os respectivos empréstimos em moeda estrangeira, a variação do dólar e do Euro frente ao Real em decorrência da atual condição de mercado não produz efeitos relevantes nas informações financeiras do Grupo.

(ii) Risco de taxa de juros

O Grupo se utiliza de recursos gerados pelas atividades operacionais para gerir as suas operações bem como para garantir seus investimentos e crescimento. Para complementar sua necessidade de caixa para crescimento, bem como sustentar as aplicações de caixa, quando necessário, o Grupo obtém empréstimos e financiamentos junto às principais instituições financeiras do País, que são substancialmente indexados à variação do CDI (cerca de 88%). O risco inerente surge da possibilidade de existirem flutuações relevantes no CDI (análise de sensibilidade no item (d) abaixo). A política de aplicações financeiras indexadas em CDI mitiga parcialmente este efeito.

(b) Risco de crédito

O risco de crédito é administrado corporativamente. O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, instrumentos financeiros derivativos, depósitos em bancos e outras instituições financeiras, bem como de exposições de crédito a clientes. Para bancos e outras instituições financeiras, os limites de riscos individuais são determinados com base em classificações internas ou externas de acordo com os limites determinados pelo Conselho de Administração. A utilização de limites de crédito é monitorada regularmente. As vendas para clientes do varejo são liquidadas em dinheiro ou por meio dos principais cartões de crédito existentes no mercado.

O risco de crédito é minimizado em virtude dos recebíveis do Grupo ser essencialmente junto às principais operadoras de cartão de crédito que possuem excelentes níveis de classificação de risco. Aproximadamente 57,2% (33,5% no Consolidado) das vendas da Companhia são realizadas à vista e o restante principalmente através de cartões de crédito administrados por terceiros.

(c) Risco de liquidez

A Administração monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Companhia para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às suas necessidades operacionais. Essa previsão leva em consideração os planos de financiamento da dívida do Grupo, cumprimento de cláusulas, cumprimento das metas internas do quociente do balanço patrimonial e, se aplicável, exigências regulatórias externas ou legais - por exemplo, restrições de moeda.

A Tesouraria investe o excesso de caixa em contas bancárias com incidência de juros, depósitos a prazo, depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez suficiente para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

A tabela abaixo analisa os passivos financeiros não derivativos do Grupo e os passivos financeiros derivativos que são quitados em uma base líquida pelo Grupo, por faixas de vencimento, correspondentes ao período remanescente entre a data do balanço patrimonial e a data contratual do vencimento. Os passivos financeiros derivativos estão incluídos na análise se seus vencimentos contratuais forem essenciais para um entendimento dos fluxos de caixa.



	Controladora			
	Menos de um ano	Entre um e dois anos	Entre dois e cinco anos	Acima de cinco anos
Em 31 de março de 2020				
Fornecedores	3.284.932	-	-	-
Empréstimos e financiamentos e debêntures	1.006.023	1.322.803	6.861.257	3.044.385
Arrendamentos a pagar	505.384	483.268	1.071.831	678.034
Em 31 de dezembro de 2019				
Fornecedores	3.273.060	-	-	-
Empréstimos e financiamentos e debêntures	768.661	1.201.918	6.442.857	3.028.599
Arrendamentos a pagar	511.734	497.440	1.131.076	748.790

	Consolidado			
	Menos de um ano	Entre um e dois anos	Entre dois e cinco anos	Acima de cinco anos
Em 31 de março de 2020				
Fornecedores	6.007.668	-	-	-
Empréstimos e financiamentos e debêntures	2.303.176	1.908.616	12.709.840	3.688.347
Arrendamentos a pagar	604.358	564.228	1.212.116	710.543
Em 31 de dezembro de 2019				
Fornecedores	6.031.720	-	-	-
Empréstimos e financiamentos e debêntures	2.337.189	1.662.604	11.915.201	3.674.765
Arrendamentos a pagar	610.722	568.679	1.267.774	789.002

(d) Análise de sensibilidade adicional

(i) Análise de sensibilidade das operações de swaps

As operações de *swap* registradas pelo Grupo, foram contratadas simultaneamente às operações dos empréstimos em moeda estrangeira, contemplando prazos, taxas e valores equivalentes, trocando exposição cambial dos empréstimos pela exposição ao CDI. A dívida bruta da Companhia em US\$ / EUR estava assim representada:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Empréstimos em moeda estrangeira – US\$ (nota 4.1 (a))	290.682	222.740	664.687	519.108
EUR (nota 4.1 (a))	-	-	621.103	494.128
Taxa US\$ na data de fechamento	5,1987	4,0307	5,1987	4,0307
Taxa EUR na data do fechamento	-	-	5,7264	4,5305
Taxa de US\$ final estimada, divulgada pelo Bacen	4,5000	4,0900	4,5000	4,0900
Taxa de EUR final estimada, divulgada pelo Bacen	-	-	5,9001	4,6203

Os cenários I e II foram estimados com uma deterioração de 25% e 50% respectivamente, acima da expectativa provável, conforme demonstrado no quadro abaixo:



Controladora				
Operação	Risco	Cenário Provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Dólar				
Taxa de câmbio em 31 de março de 2020		5,1987	5,1987	5,1987
Taxa de câmbio estimada para o exercício de 2020		4,5000	5,6250	6,7500
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação US\$)	(39.067)	23.836	86.740
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	(variação US\$)	39.067	(23.836)	(86.740)
Efeito líquido		Nulo	Nulo	Nulo
Consolidado				
Operação	Risco	Cenário Provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Dólar				
Taxa de câmbio em 31 de março de 2020		5,1987	5,1987	5,1987
Taxa de câmbio estimada para o exercício de 2020		4,5000	5,6250	6,7500
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação	(89.333)	54.505	198.344
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	variação	89.333	(54.505)	(198.344)
Efeito líquido		Nulo	Nulo	Nulo
Euro				
Taxa de câmbio em 31 de março de 2020		5,7264	5,7264	5,7264
Taxa de câmbio estimada para o exercício de 2020		5,9001	7,3751	8,8502
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação EUR)	18.842	178.828	338.814
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	(variação EUR)	(18.842)	(178.828)	(338.814)
Efeito líquido		Nulo	Nulo	Nulo

(ii) Análise de sensibilidade à variação da taxa do CDI

O Grupo mantém grande parte da sua dívida, aproximadamente 90%, e das suas disponibilidades, indexadas à variação do CDI (considerando a troca das dívidas em moeda estrangeira por variação do CDI com os swaps tradicionais). A dívida líquida estava assim representada:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Dívida líquida:				
- Caixa e equivalentes de caixa	3.346.788	2.752.618	7.031.543	6.291.718
- Títulos e valores mobiliários e outros ativos financeiros	1.152.248	891.315	4.477.185	4.508.265
- Empréstimos e financiamentos	(4.329.917)	(3.511.118)	(11.011.758)	(9.970.355)
- Debêntures	(5.338.989)	(5.304.683)	(5.338.989)	(5.304.683)
	(5.169.870)	(5.171.868)	(4.842.019)	(4.475.055)
Taxa do CDI na data de fechamento	3,65%	4,40%	3,65%	4,40%
Taxa do CDI final estimada divulgada pelo BACEN	3,25%	4,50%	3,25%	4,50%

Adicionalmente, a Administração, efetuou testes de sensibilidade para cenários adversos, deterioração da taxa do CDI em 25% ou 50% superiores ao cenário provável (julgado pela Administração), conforme demonstrado no quadro abaixo:

Controladora			
Operação	Cenário Provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Taxa efetiva anual do CDI em 31 de março de 2020	3,65%	3,65%	3,65%
Dívida Líquida	5.169.870	5.169.870	5.169.870
Taxa anual estimada do CDI em 2020	3,25%	4,06%	4,88%
Efeito anual na dívida líquida:			
Aumento	-	21.196	63.589
Redução	(20.679)	-	-



Operação	Consolidado		
	Cenário Provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Taxa efetiva anual do CDI em 31 de março de 2020	3,65%	3,65%	3,65%
Dívida Líquida	4.842.019	4.842.019	4.842.019
Taxa anual estimada do CDI em 2020	3,25%	4,06%	4,88%
Efeito anual na dívida líquida			
Aumento	-	19.852	59.557
Redução	(19.368)	-	-

4.2 Gestão de capital

O objetivo do Grupo ao administrar seu capital é o de assegurar a continuidade de suas operações para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para minimizar os custos a ela associados.

O Grupo monitora os níveis de endividamento através do índice de Dívida Líquida / EBITDA ajustado o qual no seu entendimento representa, de forma mais apropriada, a sua métrica de endividamento, pois reflete as obrigações financeiras consolidadas líquidas das disponibilidades imediatas para pagamentos, considerada sua geração de caixa operacional.

4.3 Estimativa do valor justo

Pressupõe-se que os saldos das contas a receber de clientes e contas a pagar aos fornecedores pelo valor contábil, menos a perda (*impairment*) no caso de contas a receber, esteja próxima de seus valores justos. O valor justo dos passivos financeiros, para fins de divulgação, é estimado mediante o desconto dos fluxos de caixa contratuais futuros pela taxa de juros vigente no mercado que está disponível para o Grupo para instrumentos financeiros similares. O Grupo utiliza a abordagem de mercado para estimar o valor justo de seus instrumentos financeiros.

O Grupo aplica o CPC 46 / IFRS 13 para instrumentos financeiros mensurados no balanço patrimonial pelo valor justo, o que requer divulgação das mensurações do valor justo pelo nível da seguinte hierarquia:

- (Nível 1) preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que a entidade possa ter acesso na data de mensuração;
- (Nível 2) *inputs* diferentes dos preços negociados em mercados ativos incluídos no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (como preços) ou indiretamente (derivados dos preços);
- (Nível 3) *inputs* para o ativo ou passivo que não são baseados em variáveis observáveis de mercado (*inputs* não observáveis).

A tabela a seguir apresenta os ativos e passivos do Grupo mensurados pelo valor justo por meio do resultado em 31 de março de 2020.

	Consolidado			
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Saldo total
Ativos				
Fundo de Investimento (Fenícia e Faísca-FIDC)	-	60.629	-	60.629
CDB	-	9.885.006	-	9.885.006
Letras Financeiras, LAM's e cotas de fundo de renda fixa	-	1.349.552	-	1.349.552
Total do ativo	-	11.295.187	-	11.295.187
Passivos				
Empréstimos e financiamentos (Moeda estrangeira)	-	1.393.943	-	1.393.943
Derivativos usados para <i>hedge</i> - <i>swap</i>	-	(372.022)	-	(372.022)
Total do passivo	-	1.021.921	-	1.021.921



A tabela a seguir apresenta os ativos e passivos do Grupo mensurados pelo valor justo por meio do resultado em 31 de dezembro de 2019.

				Consolidado
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Saldo total
Ativos				
Fundo de Investimento (Fenícia e Faísca-FIDC)	-	193.451	-	193.451
CDB	-	8.694.660	-	8.694.660
Letras Financeiras, LAM's e cotas de fundo de renda fixa	-	1.576.549	-	1.576.549
Total do ativo	-	10.464.660	-	10.464.660
Passivos				
Empréstimos e financiamentos (Moeda estrangeira)	-	1.037.077	-	1.037.077
Derivativos usados para <i>hedge - swap</i>	-	(6.525)	-	(6.525)
Total do passivo	-	1.030.552	-	1.030.552

Não existem ativos e passivos financeiros relevantes sujeitos a acordo de compensações.

5. Instrumentos financeiros por categoria

Valores apresentados livres dos custos de captação:

	Consolidado		
	Custo amortizado	Valor justo por meio do resultado	Total
Em 31 de março 2020			
Ativos			
Títulos e valores mobiliários e outros ativos financeiros	-	1.410.181	1.410.181
CDB	-	9.885.006	9.885.006
Contas a receber de clientes e demais contas a receber, excluindo pagamentos antecipados	2.470.590	-	2.470.590
Caixa e equivalentes de caixa	213.542	-	213.542
	2.684.132	11.295.187	13.979.319

	Consolidado		
	Valor justo	Custo amortizado	Total
Em 31 de março 2020			
Passivos			
Empréstimos			
Moeda nacional	-	10.131.729	10.131.729
Instrumentos financeiros derivativos - <i>swap</i>	(1.071)	-	(1.071)
Moeda estrangeira	1.393.943	-	1.393.943
Instrumentos financeiros derivativos - <i>swap</i>	(372.022)	-	(372.022)
Fornecedores e outras obrigações,	-	6.836.553	6.836.553
Debêntures	-	5.366.036	5.366.036
	1.020.850	22.334.318	23.355.168

	Consolidado		
	Custo amortizado	Valor justo por meio do resultado	Total
Em 31 de dezembro de 2019			
Ativos			
Títulos e valores mobiliários e outros ativos financeiros	-	1.770.000	1.770.000
CDB	-	8.694.660	8.694.660
Contas a receber de clientes e demais contas a receber, excluindo pagamentos antecipados	3.628.605	-	3.628.605
Caixa e equivalentes de caixa	335.324	-	335.324
	3.693.929	10.464.660	14.428.589



			Consolidado
	Valor justo	Custo Amortizado	Total
Em 31 de dezembro de 2019			
Passivos			
Empréstimos			
Moeda nacional	-	9.068.265	9.068.265
Instrumentos financeiros derivativos - swap	(1.907)	-	(1.907)
Moeda estrangeira	1.037.076	-	1.037.076
Instrumentos financeiros derivativos - swap	(6.525)	-	(6.525)
Fornecedores e outras obrigações,	-	7.060.352	7.060.352
Debêntures	-	5.333.842	5.333.842
	<u>1.028.644</u>	<u>21.462.459</u>	<u>22.491.103</u>

6. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Recursos em caixa	92.496	236.128	92.496	236.128
Recursos em bancos	38.117	80.723	121.046	99.196
Certificados de Depósito Bancário - CDB's (i)	3.216.175	2.435.767	6.814.754	5.940.256
Letras de Arrendamento Mercantil (ii)	-	-	3.247	16.138
	<u>3.346.788</u>	<u>2.752.618</u>	<u>7.031.543</u>	<u>6.291.718</u>

- (i) Remunerados à taxa de até 105,5% do CDI em 31/03/2020 (de até 105,5% do CDI em 31/12/2019). Os CDB's são classificados como equivalentes de caixa possuem liquidez imediata sem risco de mudança de valor em caso de resgate antecipado.
- (ii) Remunerados a uma taxa de até 103,0% do CDI em 31/03/2020 (de até 103,0% do CDI em 31/12/2019). As LAM's são classificadas como equivalentes de caixa possuem liquidez imediata sem risco de mudança de valor em caso de resgate antecipado.

7. Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Certificados de Depósito Bancário – CDBs (i)	1.072.058	811.922	3.070.251	2.754.404
Operações compromissadas – Debêntures e LAM's (ii)	-	-	29.225	148.047
Letras Financeiras (iii)	-	-	1.131.148	1.109.237
Cota júnior (Fênix-FIDC) (a)	55.365	54.818	-	-
Cota sênior (Fênix - FIDC) (b)	-	-	59.879	192.951
Cota sênior (Faisca - FIDC) (c)	-	-	750	500
Fundos de renda fixa (iv)	24.825	24.575	185.932	303.126
	<u>1.152.248</u>	<u>891.315</u>	<u>4.477.185</u>	<u>4.508.265</u>
Parcela do circulante	1.096.883	836.497	4.416.556	4.314.814
Parcela do não circulante	<u>55.365</u>	<u>54.818</u>	<u>60.629</u>	<u>193.451</u>

- (i) Remunerados à taxa média do CDI de até 105,5% em 31/03/2020 (de até 105,5% em 31/12/2019).
- (ii) As Letras de Arrendamento Mercantil, integralmente de instituições financeiras de primeira linha, são remuneradas à taxa de até 103,0% do CDI no consolidado em 31/03/2020 (de até 103% do CDI no consolidado em 31/12/2019). Não há intenção de alienação desses títulos em prazo superior a 1 ano, motivo pelo qual estão classificados no ativo circulante.
- (iii) As Letras Financeiras, integralmente de instituições financeiras de primeira linha, são remuneradas à taxa de até 107,5% do CDI em 31/03/2020 (de até 107,5% em 31/12/2019). Não há intenção de alienação desses títulos em prazo superior a 1 ano, motivo pelo qual estão classificados no ativo circulante.
- (iv) Composto por 8.532.478,80 cotas e 30.917.704,03 cotas em 31/03/2020 (8.532.478,80 cotas e 27.748.378,10 cotas em 31/12/2019), controladora e consolidado, respectivamente. Administrado por instituição financeira de primeira linha, que aplica basicamente em títulos públicos federais, debêntures e certificados de depósito bancário, podendo ser negociados a qualquer momento.

(a) Fundo de Investimento em Direitos Creditórios - Fênix FIDC do Varejo II

Em outubro de 2018, foi aprovada pela administração da Companhia a estruturação do Fênix Fundo de Investimento em Direitos Creditórios do Varejo II ("Fênix FIDC do Varejo II"), com prazo de duração de 20 (vinte) anos, cujo objetivo definido em regulamento é a aquisição de direitos de crédito de titularidade da Companhia, entre outros, originários por meio de cartões de crédito utilizados em operações de compra e venda de produtos e serviços, cujas transações eletrônicas sejam capturadas e processadas pelos sistemas de credenciadores de estabelecimentos comerciais.



O “Fênix FIDC do Varejo II” iniciou suas operações, em fevereiro de 2019, e emitiu 1.100.000 cotas com valor nominal unitário de R\$ 1 (mil reais), sendo 1.017.500 cotas seniores com rentabilidade alvo teto correspondente a 106,50% da variação do DI e 82.500 cotas subordinadas, sendo 52.500 cotas subscritas pela Companhia e 30.000 subscritas pela controlada B2W, totalizando as cotas seniores e subordinadas a um Patrimônio Líquido de R\$ 1.100.000 do “Fênix FIDC do Varejo II”.

A totalidade do valor das cotas seniores correspondente ao principal investido será amortizada / resgatada em uma única data, no dia útil correspondente ao término do período de 5 (cinco) anos a partir de sua data de emissão. O valor das cotas seniores correspondente à rentabilidade acrescida às cotas seniores após sua data de emissão será amortizado semestralmente a partir da data de emissão.

A estrutura do Fênix FIDC do Varejo II, bem como a remuneração das cotas está assim representada:

COTAS	Quantidade	%	31/03/2020	31/12/2019	Benchmark – DI
Sênior	1.017.500	92,2 %	1.022.593	1.039.107	106,50%
Subordinada	85.810	7,8%	87.002	86.142	-
		100%	1.109.595	1.125.249	

Balancos Patrimoniais em:

	31/03/2020	31/12/2019
Ativo		
Caixa e equivalentes de caixa	2	4
Títulos e valores mobiliários	182.720	299.967
Contas a receber		
Lojas Americanas	566.808	364.181
B2W	360.151	448.982
Outros	26	12.226
Total do ativo	1.109.707	1.125.360
Passivo		
Contas a pagar (Circulante)	112	111
Financiamentos (Não circulante)	1.022.593	1.039.107
Patrimônio líquido	87.002	86.142
Total do passivo e patrimônio líquido	1.109.707	1.125.360

Demonstrações dos resultados nos trimestres findos em:

	31/03/2020	31/03/2019
Receitas financeiras	1.623	970
Despesas financeiras	(763)	(215)
Lucro do trimestre	860	755

(b) Fenícia Fundo De Investimento em Direitos Creditórios – Controlada B2W

A controlada B2W detém 62.760 cotas do Fundo Fenícia (197.762 cotas em 31 de dezembro de 2019), que tem por objeto captar recursos para aplicação preponderantemente em Direitos Creditórios de terceiros, nos termos da política de investimento, composição e diversificação da carteira do Fundo. É constituído sob a forma de condomínio fechado, de modo que suas Cotas somente serão resgatadas conforme datas de resgate definidas nos respectivos suplementos ou em virtude de sua liquidação.

O Fundo terá prazo de duração indeterminado, podendo ser liquidado por deliberação da Assembleia Geral em conformidade com o Regulamento do Fundo.

(c) Faísca Fundo De Investimento em Direitos Creditórios Não Padronizado – Controlada B2W

A controlada B2W detém 1.250 cotas do Fundo Faísca (1.000 cotas em 31 de dezembro de 2019), que tem como objetivo proporcionar aos cotistas a valorização de suas cotas, por meio da aplicação dos recursos do Fundo



preponderantemente na aquisição de Direitos Creditórios de terceiros, e os demais em Ativos Financeiros. É constituído sob a forma de condomínio fechado, de modo que suas Cotas somente serão resgatadas ao término do prazo, em conformidade com o disposto em regulamento ou em virtude de sua liquidação. O Fundo terá prazo de duração indeterminado, podendo ser liquidado por deliberação da Assembleia Geral em conformidade com o regulamento do Fundo.

8 Contas a receber de clientes

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Cartões de crédito (i)	249.283	1.189.107	398.836	1.450.124
Contas a receber registrada no Fundo de investimento em direitos creditórios (FIDC) (nota 7 (a))	566.808	364.181	926.959	813.163
Carteira Digital (ii) (nota 12)	107.991	106.301	-	-
Demais contas a receber (iii)	9.995	17.303	99.455	128.948
	<u>934.077</u>	<u>1.676.892</u>	<u>1.425.250</u>	<u>2.392.235</u>
Ajuste a valor presente (nota 2.3) (iv)	(4.053)	(10.312)	(10.232)	(18.489)
Provisão para perda de crédito estimada	<u>(2.151)</u>	<u>(1.697)</u>	<u>(52.472)</u>	<u>(52.694)</u>
	<u>927.873</u>	<u>1.664.883</u>	<u>1.362.546</u>	<u>2.321.052</u>

(i) As operações com cartões de crédito podem ser parceladas, geralmente, em até doze meses. O risco de crédito do Grupo é minimizado à medida que a carteira de recebíveis é monitorada pelas empresas administradoras de cartão de crédito.

(ii) Saldo em aberto na plataforma Ame Digital.

(iii) Demais contas a receber representam, principalmente, débitos eletrônicos, vendas efetuadas a pessoas jurídicas por meio de operações corporativas, pela controlada B2W, projetos de fidelidade e outras relações comerciais.

(iv) O ajuste a valor presente foi calculado sobre o contas a receber líquido das antecipações do FIDC.

O *aging list* do contas a receber de clientes, está composto conforme a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
A vencer	<u>934.077</u>	<u>1.676.892</u>	<u>1.400.240</u>	<u>2.354.061</u>
Vencidas				
Até 30 dias	-	-	4.301	10.593
De 31 a 60 dias	-	-	1.233	6.422
De 61 a 90 dias	-	-	135	3.746
De 91 a 120 dias	-	-	181	1.687
De 121 a 180 dias	-	-	4.786	1.786
> 180 dias	-	-	14.374	13.940
	<u>934.077</u>	<u>1.676.892</u>	<u>1.425.250</u>	<u>2.392.235</u>

Não há parcelas vencidas na controladora, pois os créditos a receber são mantidos com operadoras de cartões de crédito. No Consolidado o valor das perdas esperadas em créditos de liquidação duvidosa é baseado na análise da Administração sobre perdas esperadas nos créditos a vencer e vencidos.

A movimentação da provisão de perda de crédito estimada está demonstrada a seguir:

	Controladora	Consolidado
Saldo em 1° de janeiro de 2019 (Adições) / reversões	(966) <u>(731)</u>	(45.971) <u>(6.723)</u>
Saldo em 31 de dezembro 2019 (Adições) / reversões	(1.697) <u>(454)</u>	(52.694) <u>222</u>
Saldo em 31 de março de 2020	<u>(2.151)</u>	<u>(52.472)</u>



9. Estoques

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Mercadorias:				
Nas lojas	2.211.456	1.994.055	2.211.456	1.994.055
Nos centros de distribuição	773.577	628.542	1.971.666	1.578.993
Ajuste a valor presente (nota 2.3)	(38.609)	(35.625)	(44.505)	(38.461)
Suprimentos e embalagens	21.373	20.177	23.210	23.944
	<u>2.967.797</u>	<u>2.607.149</u>	<u>4.161.827</u>	<u>3.558.531</u>

Os saldos acima estão apresentados pelos valores líquidos da provisão para perdas por inventário e obsolescência. A movimentação da provisão para perdas está demonstrada a seguir:

	Controladora	Consolidado
Saldo em 1º de janeiro de 2019	(53.528)	(124.875)
Reversões	3.731	9.229
Saldo em 31 de dezembro de 2019	(49.797)	(115.646)
Reversões	14.733	13.120
Saldo em 31 de março de 2020	<u>(35.064)</u>	<u>(102.526)</u>

10. Impostos a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS):				
Comercialização de mercadorias	920.694	837.264	1.173.961	1.047.213
Imobilizado	30.285	28.984	30.285	28.984
	<u>950.979</u>	<u>866.248</u>	<u>1.204.246</u>	<u>1.076.197</u>
Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF)	47.352	40.714	123.373	100.047
Programa de Integração Social (PIS) e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (COFINS)	75.960	118.188	1.361.097	1.327.466
Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL)	-	-	218.477	248.220
Efeitos líquidos dos créditos tributários - ICMS na base do PIS e da COFINS	320.200	318.448	472.100	470.348
Outros	5.902	5.894	15.324	15.777
	<u>1.400.393</u>	<u>1.349.492</u>	<u>3.394.617</u>	<u>3.238.055</u>
Parcela do circulante	<u>681.754</u>	<u>552.402</u>	<u>1.402.172</u>	<u>1.243.798</u>
Parcela do não circulante	<u>718.639</u>	<u>797.090</u>	<u>1.992.445</u>	<u>1.994.257</u>

Considerando as regras de tributação atualmente vigentes, segue expectativa de realização dos principais impostos a recuperar:

Em	Controladora			Consolidado		
	PIS e COFINS	IR e CSLL	ICMS	PIS e COFINS	IR e CSLL	ICMS
2020	300.188	47.352	328.312	646.197	217.891	451.782
2021	95.972	-	239.279	592.126	24.038	369.076
2022	-	-	239.103	432.269	36.165	239.103
2023	-	-	110.573	162.605	63.756	110.573
2024	-	-	33.712	-	-	33.712
	<u>396.160</u>	<u>47.352</u>	<u>950.979</u>	<u>1.833.197</u>	<u>341.850</u>	<u>1.204.246</u>



- PIS e COFINS: A controlada B2W espera recuperar R\$ 341.310 em 2020 e R\$ 1.091.028 em até 3 anos (2021 a 2023) através de débitos via apuração e compensação com outros tributos federais.

- IRPJ e CSLL: A controlada B2W espera recuperar R\$ 275.335 em até 4 anos (2020 a 2023), através de pedido de restituição e/ou compensação com outros tributos federais.

- ICMS: A administração da Companhia, objetivando a realização do saldo credor de ICMS oriundo da comercialização de mercadorias, realizou estudos técnicos baseando-se no curso normal de suas operações mercantis para os próximos exercícios sociais. O referido estudo foi realizado com base nas operações atuais e expectativas futuras, sempre lastreadas no plano estratégico de negócio de longo prazo da Companhia. Assim, a Companhia espera recuperar os créditos de ICMS com suas próprias operações no valor de R\$ 328.312 em 2020 e R\$ 622.667 em até 5 anos (2021 a 2024). Já a controlada B2W espera recuperar os créditos de ICMS com suas próprias operações no valor de R\$ 115.011 em 2020 e R\$ 129.797 em 2021.

A Companhia avalia constantemente a recuperação dos seus créditos fiscais e mantém no balanço patrimonial o saldo líquido da expectativa de recuperação.

11. Imposto de renda e contribuição social

(a) Composição do imposto de renda e contribuição social diferidos

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Prejuízos fiscais	3.387	-	828.469	780.479
Bases negativas de contribuição social	1.219	-	298.248	280.976
Crédito fiscal de controladas no exterior	68.106	68.835	68.106	68.835
Diferenças temporárias:				
Contingências	44.200	46.587	64.124	66.402
Operações de <i>swap</i> não liquidados	-	2.916	15.532	20.333
Ajuste a valor presente créditos e obrigações	6.339	2.033	43.142	42.876
Provisão para perdas de estoque e perda de crédito estimada e outras provisões	27.606	29.402	250.671	245.567
Juros e depreciação de arrendamento	58.098	57.030	58.098	57.030
Operações de arrendamento	82.534	100.299	94.839	112.960
Outros	29.619	21.963	50.444	49.703
Ativo	321.108	329.065	1.771.673	1.725.161
Diferenças temporárias:				
Revisão da vida útil do imobilizado e intangível	195.991	183.290	195.991	183.290
Capitalização de juros	-	-	10.806	15.192
Despesa com arrendamento	59.969	61.924	59.970	61.924
Créditos tributários de PIS e COFINS	83.228	83.228	121.017	121.017
Operações de <i>swap</i> não liquidados	79	-	79	-
Outros	-	-	5.086	5.707
Passivo	339.267	328.442	392.949	387.130
Saldo líquido	(18.159)	623	1.378.724	1.338.031

(b) Expectativa de realização do imposto de renda e contribuição social diferidos

O Grupo apresenta histórico de projeções dos lucros tributáveis, levando em consideração diversas premissas financeiras e de negócios consideradas em estudos técnicos realizados no encerramento do trimestre findo de 31 de março de 2020. Com relação aos créditos tributários, estima-se que os mesmos serão recuperáveis, conforme abaixo:



<u>Em</u>	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
2020	34.037	56.724
2021	55.461	55.461
2022	55.042	73.156
2023	30.227	115.981
2024	27.853	190.925
2025	26.653	304.271
2026	28.830	418.731
2027	63.005	556.424
	<u>321.108</u>	<u>1.771.673</u>

A realização dos impostos diferidos foi determinada com base no plano de negócios aprovado pela Administração da Companhia e são revisados pelo menos a cada exercício.

As projeções são efetuadas através de fluxos de caixa operacionais iniciados a partir do exercício de 2020, em termos nominais, considerando a inflação da economia pelas variações de índices financeiros de mercado utilizando o período máximo de 10 anos.

A Administração reitera a confiança no seu Plano de Negócios, que tornou a estrutura operacional das plataformas de desenvolvimento de negócios mais robusta e seguirá monitorando seus indicadores internos e os externos como forma de ratificar as suas estimativas.

(c) Conciliação entre alíquotas nominais e efetivas

A conciliação entre o imposto de renda e a contribuição social à alíquota nominal e os montantes efetivos em resultados é demonstrada abaixo:

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31/03/2020</u>	<u>31/03/2019</u>	<u>31/03/2020</u>	<u>31/03/2019</u>
Prejuízo do trimestre antes do imposto de renda, da contribuição social	(30.410)	(34.251)	(129.945)	(158.208)
Participação em controladas	78.736	82.608	-	-
Lucro (prejuízo) do trimestre antes do imposto de renda, da contribuição social, e participação em controladas	48.326	48.357	(129.975)	(158.208)
Alíquota nominal	34%	34%	34%	34%
	(16.430)	(16.441)	44.191	53.791
Efeito das (adições) ou exclusões ao lucro contábil				
Outras adições permanentes líquidas	(2.352)	(2.792)	(5.088)	(2.665)
Imposto de renda e contribuição social à alíquota efetiva	(18.782)	(19.233)	39.103	51.126
Corrente	-	-	(1.590)	(4.443)
Diferido	(18.782)	(19.233)	40.693	55.569
Imposto de renda e contribuição social	(18.782)	(19.233)	39.103	51.126
Alíquota efetiva	38,8%	39,8%	30,0%	32,3%



12. Transações com partes relacionadas

Transações	A receber (a pagar)		Receitas (Despesas)	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
a) Operações da Controladora com Controladas direta e indireta:				
B2W Companhia Digital (ii)	107.972	117.328	10.374	12.496
- Aluguel sede, Centros de distribuição e diversos	3.919	6.227	4.812	5.511
- Mercadorias de revenda – venda	9.579	3.255	246	(23)
- Plataforma de Serviços Digitais e operações O2O (iii)	99.334	133.974	5.352	7.043
- Mercadorias de revenda – compra	(4.860)	(26.128)	(36)	(35)
AME Digital	(10.471)	-	(13.981)	-
- Plataforma de Serviços Digitais (iii)	(10.471)	-	(13.981)	-
ST Impostações Ltda. / QSM	(35.181)	(36.558)	(6.361)	19.141
- Mercadorias para revenda	(35.181)	(36.558)	(6.361)	(19.141)
Outras operações com controladas	(28.490)	(58.244)	(24.840)	(14.105)
- BWU Comércio e Entretenimento S.A.	1.212	1.267	-	-
- Louise Holdings Ltda.				
- Conta corrente	38	29	-	-
- Cheyney Financial S.A.				
- Conta corrente	574	445	-	-
- Auchal Investments S.A.				
- Conta corrente	219	170	-	-
- Direct	(27.435)	(35.213)	(22.908)	(8.470)
- Bit Services	(3.346)	(25.190)	(1.932)	(5.635)
- Freijó Administrações e Participações Ltda.	248	248	-	-
Total a receber com Partes Relacionadas	115.123	145.615	-	-
Reclassificação para o Contas a receber de clientes - Carteira Digital (iii)	107.991	106.301	-	-
Ativo não circulante	7.132	39.315	-	-
Passivo não circulante	81.293	123.089	-	-
b) Operações da controlada direta B2W Companhia Digital	(202.750)	(200.214)	2.536	3.794
- Remuneração de administradores	-	-	-	-
- Debêntures (i)	(202.750)	(200.214)	2.536	3.794

(i) Em 07 de dezembro de 2010, em reunião do Conselho de Administração da controlada B2W, foi aprovada a primeira emissão privada de Debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie subordinada, em série única, no montante de R\$ 200.000, eliminadas na consolidação da Companhia. As debêntures foram subscritas pela BWU, conforme descrito na (nota 19 (c));

(ii) Licenciamento do uso da marca Americanas.com e marcas similares - A controlada B2W firmou contrato de licença para uso de marca da Companhia, onde o licenciamento da marca será gratuito enquanto a Companhia detiver participação societária relevante na Controlada.

(iii) Os recebíveis por meio da AME Digital estão apresentados na rubrica "Contas a receber de cliente", (Nota 8).



13. Investimentos – controladora

	Controladora	
	31/03/2019	31/12/2019
Participação em controladas	4.002.403	4.037.545
Ágio na aquisição da BWU	173.160	173.160
Ágio na aquisição da B2W	201.432	201.432
	4.376.995	4.412.137

(a) Movimentação dos investimentos em controladas

	B2W Companhia Digital (ii)	BWU Comércio e Entretenimento S.A. (ii)	Ame Digital	Freijó Administração Participações Ltda.	JSM Global	Louise Holdings Ltd.	Klanil Services Ltd.	Total
Em 1º de janeiro de 2018	2.377.019	455.375	-	2.684	52	124.582	-	2.959.712
Participação no resultado	(85.644)	2.558	-	(9)	-	1.243	(756)	(82.608)
Ajustes direto no patrimônio líquido das controladas	(11.040)	708	-	-	-	707	(50)	(9.675)
Transferência para a provisão para perdas com investimentos (i)	-	-	-	-	-	-	806	806
Saldos em 31 de março de 2019	2.280.335	458.641	-	2.675	52	126.532	-	2.868.235
Aporte de Capital	1.564.485	-	36.423	-	-	-	-	1.600.908
Ágio em transações de capital	(22.119)	-	-	-	-	-	-	(22.119)
Constituição com bens tangíveis e intangíveis	-	-	55.284	-	-	-	-	55.284
Participação no resultado	(109.823)	8.686	(4.908)	(18)	(97)	3.811	(2.488)	(104.837)
Ajustes direto no patrimônio líquido das controladas	10.744	-	-	-	-	4.377	(428)	14.693
Transferência para a provisão para perdas com investimentos (i)	-	-	-	-	45	-	2.916	2.961
Dividendos	-	(2.988)	-	-	-	-	-	(2.988)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	3.723.622	464.339	86.799	2.657	-	134.720	-	4.412.137
Participação no resultado	(66.313)	1.950	(14.586)	(3)	-	1.426	(1.210)	(78.736)
Ajustes direto no patrimônio líquido das controladas	3.178	-	-	-	-	39.206	(4.635)	37.749
Transferência para a provisão para perdas com investimentos (i)	-	-	-	-	-	-	5.845	5.845
Saldos em 31 de março de 2020	3.660.487	466.289	72.213	2.654	-	175.352	-	4.376.995

(i) Constituída uma provisão para perdas sobre participação em empresa com passivo a descoberto, classificada no Passivo não circulante.

(ii) Os saldos dos investimentos nas controladas B2W e BWU, inclui ágio apurado na aquisição, no montante de R\$201.432 e R\$173.160, respectivamente.

(b) Controladas**(i) BWU Comércio Entretenimento S.A.**

A controlada BWU possui em 31 de março de 2020 R\$ 266.517 em caixa e equivalente de caixa e títulos e valores imobiliários (R\$ 263.641 em 31 de dezembro de 2019). Estes valores incluem debentures de emissão da controlada B2W Companhia Digital (nota 19 (c)).

(ii) B2W - Companhia digital**(a) Aumento do Capital Social**

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada pela controlada B2W, em 19 de agosto de 2019, foi aprovado o aumento do capital social no valor de R\$ 2.500.000, mediante a emissão privada de 64.102.565 ações ordinárias nominativas ao preço de R\$ 39,00 por ação. O aumento de capital foi homologado em reunião do Conselho de Administração, da controlada, realizada em 23 de outubro de 2019.

A Companhia subscreveu o total de 40.114.986 ações, sendo 39.403.206 ações correspondentes à participação que a Companhia possui no capital social da controlada, na data do aviso de aumento de capital aos acionistas, e 711.780 ações dos acionistas não controladores, que não exerceram o direito de preferência no prazo legal. Com a subscrição, a participação da Companhia no capital social da controlada, na data da homologação, passou a ser de 61,42%. O ágio apurado na operação no montante de R\$ 22.119 foi contabilizado no patrimônio líquido na conta de Ágio em transações do capital.

Segue abaixo a movimentação ocorrida no trimestre:

	Controladores	Não controladores	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2019 - líquido do ágio	3.522.190	2.212.242	5.734.432
Resultado do exercício	(66.313)	(41.650)	(107.963)
Ajustes direto ao patrimônio líquido	3.178	1.995	5.173
Saldos em 31 de março de 2020 - líquido do ágio	3.459.055	2.172.587	5.631.642
Quantidade de ações ordinárias	321.376.659	201.852.603	523.229.262
Participação %	61,42%	38,58%	100%

A Companhia, nos exercícios de 2019 e 2018, não adquiriu no mercado ações da controlada B2W.

(b) Demais informações sobre controladas

No dia 13 de janeiro de 2020, a controlada B2W adquiriu a totalidade das quotas do capital social do SuperNow Portal e Serviços de Internet Ltda. ("Supermercado Now"), uma plataforma inovadora de e-commerce focada na categoria de Supermercado no Brasil.

O valor da transação é de até R\$ 33.000, distribuídos da seguinte forma:

- (i) R\$ 15.015, devidos aos vendedores, sendo R\$ 1.181 pagos à vista e a maior parte do valor restante, condicionado ao atingimento de metas até 2022. O saldo atualizado em 31 de março de 2020 é de R\$ 13.915 (nota 22) a ser liquidado até 2024; e
- (ii) R\$ 17.985 para quitação de obrigações da Supermercado Now com terceiros via integralização de capital, sendo R\$ 15.594 no ato da aquisição e R\$ 2.391 a serem efetuados nos próximos 4 anos.



O ágio totaliza R\$ 30.269 e foi apurado pela expectativa de rentabilidade futura, originada no benefício gerado à B2W pela expansão de sua atuação no varejo de alimentos, oferecendo um sortimento ainda mais completo para a sua base de clientes. O ágio, apurado com base no passivo a descoberto contábil da empresa, é composto de:

Passivo a descoberto da adquirida (1)	(15.254)
Contraprestação (2)	15.015
Ágio (2) - (1)	<u>30.269</u>

A Companhia espera concluir os estudos para apuração dos ativos e passivos a valor justo e consequente alocação do preço de compra até o encerramento do exercício de 2020.

(iii) Aplicações financeiras em controladas no exterior

As controladas Louise e Klanil possuem aplicações em títulos e valores mobiliários no exterior nos montantes de R\$ 20.045 e R\$ 115.868 respectivamente. Essas aplicações financeiras geraram remuneração de R\$ 299 reconhecidos como receitas financeiras no resultado do trimestre consolidado da Companhia.

(iv) Ame digital

A AME Digital Brasil Ltda. "AME", constituída em 31 de julho de 2019, plataforma mobile de negócios, desenvolvida em conjunto pela Companhia e sua controlada B2W, tem por objeto social, basicamente, a prestação de serviços com tecnologias avançadas envolvendo estruturas de pagamento em vendas físicas e digitais inclusive através de parcerias com outras empresas, de varejo ou não com vantagens para os consumidores finais. Em 31 de março de 2020, o seu capital social importa em R\$ 97.124, representado por 97.124.100, quotas com valor nominal de R\$ 1,00 cada uma, sendo 55.284.057 quotas subscritas por Lojas Americanas e 41.840.043 quotas subscritas pela controlada B2W. Com isso, Lojas Americanas detém 56,92%% do capital social e a controlada B2W detém 43,08%.

(c) Informações sobre investimentos em controladas

			31/03/2020	
	% Participação	Capital social	Patrimônio líquido	Lucro (prejuízo) líquido
Controladas diretas				
BWU Comércio e Entretenimento S.A.	100	17.753	293.129	1.950
B2W - Companhia Digital	61,42	8.289.558	5.631.642	(107.963)
Freijó Administrações e Participações Ltda.	100	5	2.654	(3)
Louise Holdings Ltd.	100	679.170	175.352	1.426
Klanil Services Ltd.	100	87.638	(21.160)	(1.210)
JSM Global	100	52	(42)	-
Ame Digital	56,52	97.124	126.866	(25.625)

**Controladas indiretas**

Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda.	61,42	12.005	98.557	1.118
ST Importações Ltda.	61,42	4.050	89.184	538
BFF Logística e Distribuição Ltda.	61,42	163.198	182.997	1.517
Mesa Express Serv. de Informação da Internet S.A.	61,41	275	-	-
QSM Distribuidora e Logística Ltda.	61,42	5.000	29.965	806
BIT Services Tecnologia e Inovação Ltda.	61,42	170.013	191.306	(658)
Digital Finance Promotora Ltda.	61,42	500	12.392	(799)
Click - Rodo Entregas Ltda	61,42	44.928	12.112	(93)
Direct Express Logística Integrada S/A	61,42	237.755	82.115	1.610
B2W Rental S.A.	61,40	2	(23.307)	(9)
SuperNow Portal e Serviços de Internet Ltda.	61,42	21.008	2.746	(2.656)
Ecolivery Courriers	56,92	40	(373)	(283)
Courriers Transportes	56,92	40	(2.134)	104
Eco Logística	56,92	1	887	(95)

31/12/2019

	% Participação	Capital social	Patrimônio líquido	Lucro (prejuízo) líquido
Controladas diretas				
BWU Comércio e Entretenimento S.A.	100	17.753	291.179	11.244
B2W - Companhia Digital	61,42	8.289.558	5.734.432	(318.238)
Freijó Administrações e Participações Ltda.	100	5	2.657	(27)
Louise Holdings Ltd.	100	526.580	134.720	5.054
Klanil Services Ltd.	100	67.948	(15.315)	(3.244)
JSM Global	100	52	(42)	(97)
Ame Digital	56,92	97.124	152.491	(8.622)
Controladas indiretas				
Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda.	61,42	12.005	97.439	10.337
ST Importações Ltda.	61,42	4.050	88.646	12.263
BFF Logística e Distribuição Ltda.	61,42	163.198	181.480	1.565
Mesa Express	61,42	275	-	-
QSM	61,42	5.000	29.713	1.675
BIT Services Tecnologia e inovação Ltda.	61,42	170.013	192.207	2.513
Click-Rodo	61,42	44.928	12.205	(142)
Direct	61,42	237.755	80.506	(604)
Digital Finance	61,42	500	13.191	2.618
Rental	61,40	2	(23.298)	(61)
Ecolivery Courriers	56,92	40	(2.238)	(107)
Courriers Transportes	56,92	1	982	102
Eco Logística	56,92	40	(90)	(160)



14. Imobilizado

	Controladora				Consolidado			
	31/03/2020		31/12/2019		31/03/2020		31/12/2019	
	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido
Instalações e móveis e utensílios	1.219.899	(390.191)	829.708	814.568	1.346.254	(466.881)	879.373	866.081
Máquinas e equipamentos de informática	1.556.041	(683.897)	872.144	844.472	2.181.790	(1.004.447)	1.177.343	1.159.521
Benfeitorias em imóveis de terceiros	2.903.986	(1.077.338)	1.826.648	1.788.174	2.989.552	(1.129.876)	1.859.676	1.792.731
Terreno e edificações	158.362	(38.832)	119.530	121.114	164.381	(38.832)	125.549	127.132
Outros	147.335	(30.873)	116.462	101.956	199.538	(64.723)	134.815	148.879
	<u>5.985.623</u>	<u>(2.221.131)</u>	<u>3.764.492</u>	<u>3.670.284</u>	<u>6.881.515</u>	<u>(2.704.759)</u>	<u>4.176.756</u>	<u>4.094.344</u>

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Saldos líquidos no início do trimestre	3.670.284	3.211.642	4.094.344	3.647.720
Adições (i)	195.344	173.384		176.121
Baixas	(4.289)	(5.241)	(6.236)	(5.277)
Depreciação (ii)	(96.847)	(91.223)	(113.383)	(106.089)
Saldos líquidos no final do trimestre	<u>3.764.492</u>	<u>3.288.562</u>	<u>4.176.756</u>	<u>3.712.475</u>

(i) No consolidado, no trimestre findo em 31 de março de 2020, os principais investimentos ocorreram nas linhas de Benfeitorias em Imóveis de Terceiros, Instalações e móveis e utensílios e Máquinas e Equipamentos nos montantes de R\$ 81.468, R\$ 42.489 e R\$ 71.355 respectivamente.

(ii) No consolidado, nos trimestres findos em 31 de março de 2020 e 2019, a depreciação da frota da Direct, no montante de R\$ 954 e R\$ 765, respectivamente, foram contabilizadas no custo das mercadorias e serviços vendidos.

De acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 01 (IAS 36), os itens do ativo imobilizado e intangível, que apresentem sinais de que seus custos registrados são superiores aos seus valores de recuperação, são revisados anualmente para determinar a necessidade de provisão para redução do saldo contábil a seu valor de realização. A menor unidade geradora de caixa determinada pelo Grupo para avaliar a recuperação dos ativos tangíveis e intangíveis corresponde a cada uma de suas lojas. A Administração não identificou mudanças de circunstâncias ou sinais de obsolescência tecnológica, bem como evidências de que seus ativos utilizados em suas operações não são recuperáveis perante seu desempenho operacional e financeiro e, concluiu que, em 31 de dezembro de 2019, não existia necessidade de registrar qualquer provisão para perda em seus ativos imobilizados e intangível.

No Consolidado, da mesma forma, os ativos imobilizado e intangível da controlada B2W foram objeto de análise em relação aos seus valores de recuperação e não foi necessário o registro de provisão para perdas (*impairment*).

Em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019, não existem bens dados em garantia.



15. Intangível

	Controladora				Consolidado			
	31/03/2020		31/12/2019		31/03/2020		31/12/2019	
	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido
Ágio em aquisições de investimentos	-	-	-	-	1.063.854	(94.471)	969.383	939.336
Direito de uso de <i>software</i>	921.541	(440.994)	480.547	473.486	1.250.477	(691.224)	559.253	591.042
Direito de uso de lavra	95.945	(51.490)	44.455	46.385	112.445	(60.730)	51.715	53.975
Desenvolvimento de <i>web sites</i> e sistemas	-	-	-	-	4.171.905	(1.712.489)	2.459.416	2.375.738
Outros	46.809	(46.363)	446	446	82.629	(72.974)	9.655	12.629
	1.064.295	(538.847)	525.448	520.317	6.681.310	(2.631.888)	4.049.422	3.972.720

(i) Recompra do direito de uso da marca Lojas Americanas, na comercialização de produtos financeiros (cartão de crédito Lojas Americanas e outros) por ocasião da rescisão do contrato da FAI – Financeira Americanas Itaú

Movimentação do intangível nos trimestres:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Saldos líquidos no início do trimestre	520.317	422.357	3.972.720	3.763.221
Adições	24.788	34.306	174.357	142.100
Capitalização de juros (i)	-	-	7.119	8.239
Baixa	-	-	(76)	-
Ágio na aquisição de empresas	-	-	30.269	-
Amortização	(19.657)	(22.818)	(134.967)	(117.634)
Saldos líquidos no final do trimestre	525.448	433.845	4.049.422	3.795.926

(i) A taxa média ponderada do CDI dos empréstimos captados pela controlada B2W no trimestre findo em março de 2020 foi de 115% e em março de 2019 foi de 115,9%.

a) Ágios em aquisições de investimentos

O Grupo avalia o ágio anualmente para verificar prováveis perdas (*impairment*), sendo a última avaliação efetuada no exercício de 31 de dezembro de 2019. Estes ágios são apurados em aquisições de investimentos e incorporações, decorrentes da expectativa de rentabilidade futura, com base em projeções de resultados futuros para um período de 10 anos utilizando taxa nominal do IPCA acrescida de 2% a.a. e taxa de crescimento de 1% para a perpetuidade. A taxa de desconto de fluxos de caixa futuros foi estimada em 10,3% a.a. Não foi identificada a necessidade de provisão para *impairment* desses ativos.

O modelo de negócios adotado pelo Grupo corresponde a uma estrutura verticalizada, desta forma, os saldos consolidados representam de forma mais adequada a única unidade geradora de caixa (UGC), sendo esta considerada para o teste de *impairment*.

Os saldos de ágios apurados nas aquisições das participações societárias estão suportados por estudos técnicos com sustentação na expectativa de rentabilidade futura e a companhia monitorou as premissas utilizadas e não identificou indicativos de perda ou necessidade de nova avaliação em 31 de dezembro de 2019.

Em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019, o ágio apurado nas aquisições em investimentos estava representado da seguinte forma:

	Controladora				Consolidado			
	31/03/2020			31/12/2019	31/03/2020			31/12/2019
	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido
Ágio em aquisições de investimentos								
B2W	233.369	(31.937)	201.432	201.432	233.369	(31.937)	201.432	201.432
BWU	173.160	-	173.160	173.160	173.160	-	173.160	173.160
TV Sky Shop	-	-	-	-	135.305	(53.866)	81.439	81.439
SuperNow	-	-	-	-	30.269	-	30.269	-
BIT Services	-	-	-	-	264.881	(8.054)	256.827	257.049
Click Rodo	-	-	-	-	19.426	-	19.426	19.426
Direct	-	-	-	-	195.038	-	195.038	195.038
Outros	310	(307)	3	3	620	(614)	6	6
Ecolivery	-	-	-	-	7.919	-	7.919	7.919
Courrieros	-	-	-	-	-	-	-	-
Eco Logística	-	-	-	-	3.867	-	3.867	3.867
	406.839	(32.244)	374.595	374.595	1.063.854	(94.471)	969.383	939.336

16. Ativos e Passivos de arrendamento

O Grupo possui contratos classificados como de arrendamento para as suas unidades comerciais, de logística e administrativa.

A mensuração do custo do ativo de direito de uso de imóveis corresponde ao valor líquido do passivo de arrendamento, calculado sobre o aluguel mínimo previsto nos contratos, descontado a valor presente pelas taxas projetadas e prazos de arrendamento, sendo este o período não cancelável e coberto por opção de prorrogar o arrendamento, se a Companhia estiver razoavelmente certa de exercer esta opção. A depreciação mensal do ativo de direito de uso de imóveis é calculada, linearmente, pelo prazo de vigência previsto no contrato, independente de cláusula de renovatória em conformidade com políticas internas do Grupo.

Abaixo apresentamos os ativos ao direito de uso dos imóveis e as correspondentes obrigações:

a) Direito de uso de imóveis - Arrendamento Mercantil

	Controladora				Consolidado			
	31/03/2020		31/12/2019		31/03/2020		31/12/2019	
	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido
Direito de uso de imóveis	3.507.755	(1.548.804)	1.958.951	1.968.976	3.863.015	(1.642.025)	2.220.990	2.221.134
	<u>3.507.755</u>	<u>(1.548.804)</u>	<u>1.958.951</u>	<u>1.968.976</u>	<u>3.863.015</u>	<u>(1.642.025)</u>	<u>2.220.990</u>	<u>2.221.134</u>

Movimentação do direito de uso de imóveis dos arrendamentos no trimestre:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Saldos líquidos no início do trimestre	1.968.976	1.595.800	2.221.134	1.840.041
Adições	76.251	33.127	108.131	33.127
Depreciação	(86.276)	(72.704)	(108.275)	(90.200)
Saldos líquidos no final do trimestre	<u>1.958.951</u>	<u>1.556.223</u>	<u>2.220.990</u>	<u>1.782.968</u>

b) Arrendamentos a pagar

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Arrendamentos a pagar	2.738.517	2.889.040	3.091.244	3.236.178
Juros de arrendamento	(536.820)	(625.067)	(591.424)	(682.809)
	<u>2.201.697</u>	<u>2.263.973</u>	<u>2.499.820</u>	<u>2.553.369</u>
Parcela do circulante	395.897	360.507	475.342	440.155
Parcela do não circulante	<u>1.805.800</u>	<u>1.903.466</u>	<u>2.024.478</u>	<u>2.113.214</u>

Movimentação dos arrendamentos no trimestre:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Saldos líquidos no início do trimestre	2.263.973	1.909.895	2.553.369	2.189.609
Adições por novos contratos	76.251	33.127	106.857	33.127
Pagamentos	(177.477)	(145.464)	(204.920)	(166.768)
Juros apropriados	38.950	33.949	44.514	39.472
Saldos líquidos no final do trimestre	<u>2.201.697</u>	<u>1.831.507</u>	<u>2.499.820</u>	<u>2.095.440</u>

c) Compromissos assumidos – Contratos de locação**(c.1) Controladora**

Em 31 de março de 2020, a Companhia possui 1.722 contratos de locação (1.714 contratos de locação em 31 de dezembro de 2019) para as suas unidades comerciais, de logística e administrativa. Esses contratos de locação, em sua maioria, preveem pagamentos de aluguel variável, incidente sobre as vendas, ou valor mínimo. A obrigação mensal da Companhia é o de pagar o maior valor entre ambos, com apuração semestral ou anual. Foram enquadrados como passivo de arrendamento, conforme CPC 06 (R2) / IFRS 16 as parcelas dos contratos definidas como aluguel mínimo. As parcelas definidas como variáveis continuam sendo reconhecidas, por competência, como despesa de ocupação. Os valores mínimos dos contratos são reajustados anualmente, de acordo com a variação dos principais índices de inflação. Os contratos de aluguel das áreas de logística e administrativa possuem valores fixados em contrato, com reajustes anuais, conforme variação dos principais índices de inflação, sendo esses classificados como Passivo de arrendamento (vide (b)).

No trimestre findo em 31 de março de 2020, as despesas variáveis de aluguéis, condomínios e outras relacionadas totalizaram R\$ 20.260 na controladora (R\$ 35.003 em 31 de março de 2020). Os compromissos futuros variáveis, tomando-se por base as lojas existentes em 31 de março de 2020, com reajuste na proporção de 3,84 % (IPCA projetado para 2020) oriundos destes contratos de locação, são assim distribuídos:

2020	2021	2022	2023	2024 em diante
262.540	301.711	313.297	325.328	337.820

(c.2) Controlada B2W

A B2W e suas controladas mantêm Instrumento Particular de Contrato de Locação de Imóvel Comercial e Outras Avenças para todos os seus imóveis, com vencimentos a curto e longo prazo, cujo aluguel é atualizado anualmente com base, principalmente, nos índices IGP-M e IPCA.

Foram enquadrados como passivo de arrendamento, conforme CPC 06 (R2) / IFRS 16 os valores de aluguel previstos nos contratos com vigência superior a 12 meses. O aluguel correspondente aos contratos de curto prazo continua sendo reconhecido, por competência, como despesa de ocupação.

No trimestre findo em 31 de março de 2020, o Grupo incorreu em despesas de aluguéis de contratos de curto prazo e outras relacionadas aos imóveis o montante de R\$ 2.033. E os compromissos futuros, relacionados a esses contratos totalizam R\$ 3.610.

17. Fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Fornecedores de mercadorias, suprimentos e outros	4.625.377	4.385.583	7.673.030	7.464.106
Acordos comerciais	(1.315.634)	(1.069.183)	(1.619.755)	(1.373.305)
Ajuste a valor presente (nota 2.3)	(24.811)	(43.340)	(45.607)	(59.081)
	<u>3.284.932</u>	<u>3.273.060</u>	<u>6.007.668</u>	<u>6.031.720</u>

Os acordos comerciais são recebíveis, definidos em contratos de parceria firmados com os fornecedores. Nas operações financeiras, quando previstas em acordo comercial, as liquidações se realizam por ocasião do pagamento das faturas, aos fornecedores, pelo montante líquido.



18. Empréstimos e financiamentos

(a) Composição

	Encargos anuais	Vencimento	Controladora		Consolidado	
			31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Em moeda nacional						
BNDES (i)	TLP e TJLP + 1,4% a.a a 5,0% a.a.	15.06.2026	548.141	575.999	1.014.038	1.044.009
BNDES (i)	Juros de até 6% a.a.	17.07.2023	11.536	12.878	11.818	13.236
BNDES (i)	Selic + até 3,68% a.a.	15.06.2026	252.027	267.104	300.067	315.436
FINEP	Juros de 3,5% a 7,0% a.a.	15.08.2028	138.587	144.035	234.921	257.770
Capital de giro	109% a 136% do CDI	20.12.2027	1.563.301	908.231	6.452.740	5.315.836
Operações de swap	119,8% do CDI	23.01.2024	(1.071)	(1.907)	(1.071)	(1.907)
Notas Promissórias Comerciais (iv)	112,0% a 115,3% do CDI	28.06.2022	1.095.552	1.082.870	1.095.552	1.082.870
Cotas FIDC (v)	Juros de 106,5% do CDI	14.02.2024	566.808	364.181	1.022.593	1.039.107
Em moeda estrangeira (ii)						
Capital de giro (iii)	US\$ + juros de até 5,879% a.a.	03.11.2023	320.807	234.307	720.518	548.886
Operações de swap	Juros de 118,9% a 119,0% do CDI	03.11.2023	(102.045)	(20.317)	(200.830)	(29.265)
Capital de giro (iii)	€ + 2,1% a 2,3% a.a.	18.01.2023	-	-	673.425	488.190
Operações de swap	121,95% CDI a 122,6% CDI	18.01.2023	-	-	(171.192)	22.740
Custo com as captações (IOF e outras)			(63.726)	(56.263)	(140.821)	(126.553)
			4.329.917	3.511.118	11.011.758	9.970.355
Parcela do circulante			772.730	566.324	2.060.722	2.113.377
Parcela do não circulante			3.557.187	2.944.794	8.951.036	7.856.978

(i) Financiamentos do BNDES relacionados ao programa FINEM (abertura e reforma de lojas, logística e tecnologia), FINAME (aquisição de máquinas e equipamentos) e PEC (Capital de Giro).

(ii) As operações em moeda estrangeira encontram-se protegidas contra oscilações de câmbio, por intermédio de instrumentos financeiros derivativos de *swap* (nota 4.1).

(iii) Captação consoante a Resolução nº 2.770 do Banco Central do Brasil (BACEN).

(iv) Notas Promissórias Comerciais sendo 1.800, com valor nominal de R\$ 500, emitidas em 29/06/2017, com vencimento em 28/06/2022, remuneradas às taxas 115,3% a.a da taxa do DI, base 252 dias úteis, ocorrendo o pagamento dos juros remuneratórios no vencimento final.

(v) Na Controladora representa o saldo da antecipação de recebíveis pelo Fênix - FIDC. No consolidado representa o saldo de cotas sênior do Fundo Fênix - FIDC (Nota 7(a)).



(b) Movimentação

	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
Saldo em 31 de dezembro de 2019	3.511.118	9.970.355
Captações	853.605	1.135.447
Amortização de principal	(60.066)	(95.517)
Amortização de juros	(25.810)	(128.079)
Encargos financeiros	51.070	129.552
Saldo em 31 de março de 2020	<u>4.329.917</u>	<u>11.011.758</u>

(c) Empréstimos e financiamentos não circulantes por ano de vencimento

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31/03/2020</u>	<u>31/12/2019</u>	<u>31/03/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
2021	128.267	176.027	513.781	595.707
2022	1.900.599	1.239.405	2.209.543	1.506.379
2023	350.956	349.320	1.448.564	973.374
2024	358.011	356.608	3.590.884	3.589.526
2025	151.507	152.716	240.868	241.843
2026	87.373	88.805	152.114	153.429
2027 em diante	580.474	581.913	795.282	796.720
	<u>3.557.187</u>	<u>2.944.794</u>	<u>8.951.036</u>	<u>7.856.978</u>

O Grupo está sujeita a determinadas cláusulas restritivas de dívida (*Debt Covenants* e *Cross Default*) constantes de alguns contratos de empréstimos e financiamentos. Essas cláusulas incluem, entre outras, a manutenção de certos índices financeiros, calculados com base nas demonstrações contábeis divulgadas pela Administração. Em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019 todos os índices estavam atendidos.

(d) Garantias

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31/03/2020</u>	<u>31/12/2019</u>	<u>31/03/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Cartas de fiança	775.235	809.228	1.385.787	1.439.664
Seguro garantia	52.675	26.424	52.675	26.424
	<u>827.910</u>	<u>835.652</u>	<u>1.438.462</u>	<u>1.466.088</u>



19. Debêntures

(a) Composição

	<u>Data de emissão</u>	<u>Vencimento</u>	<u>Tipo de emissão</u>	<u>Títulos em circulação</u>	<u>Valor nominal na emissão</u>	<u>Valor nominal em 2019</u>	<u>Encargos financeiros anuais</u>	<u>31/03/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
4ª Emissão – Lame 14	05/09/2011	25/06/2024	Pública	50.000	500.000	450.000	117,5% do CDI	455.645	450.270
7ª Emissão – Lame 27	21/12/2012	21/12/2022	Pública	35.000	350.000	350.000	114,50% CDI	354.417	350.342
8ª Emissão – Lame 38	15/07/2013	15/07/2021	Pública	20.000	200.000	133.333	IPCA + 6,9%	139.007	137.394
9ª Emissão – Lame 19	25/06/2014	25/06/2024	Pública	70.000	700.000	700.000	117,5% do CDI	708.783	700.422
9ª Emissão – Lame 29	25/06/2014	25/06/2021	Pública	25.000	250.000	125.000	113% do CDI	130.562	129.081
11ª Emissão – Lame A1	15/04/2017	15/04/2022	Pública	126.335	1.263.350	1.263.350	115% do CDI	1.292.980	1.278.051
11ª Emissão – Lame B1	15/04/2017	15/04/2024	Pública	23.665	236.650	236.650	IPCA +7,0972%	251.531	247.058
12ª Emissão – Lame A2	20/04/2018	20/04/2023	Pública	100.000	1.000.000	1.000.000	116% do CDI	1.022.668	1.010.758
13ª Emissão – Lame A3	10/01/2019	10/01/2026	Pública	100.000	1.000.000	1.000.000	116,7% do CDI	1.010.443	1.030.466
								<u>5.366.036</u>	<u>5.333.842</u>
Custos com as captações								<u>(27.047)</u>	<u>(29.159)</u>
								<u>5.338.989</u>	<u>5.304.683</u>
Parcela do circulante								<u>233.026</u>	<u>199.662</u>
Parcela do não circulante								<u>5.105.963</u>	<u>5.105.021</u>



(b) Movimentação

	4ª Emissão Privada	7ª Emissão Lame 27	8ª Emissão Lame 38	9ª Emissão Lame 19	9ª Emissão Lame 29	10ª Emissão Lame 10	11ª Emissão Lame A1	11ª Emissão Lame B1	12ª Emissão Lame A2	13ª Emissão Lame A3	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2018	450.390	350.493	206.778	700.608	194.399	302.242	1.282.085	.248.967	1.013.511	-	4.749.473
Captação – 13ª emissão	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.000.000	1.000.000
Encargos financeiros	8.017	6.078	4.354	12.471	3.327	5.126	22.332	4.602	17.809	10.977	95.093
Saldo em 31 de março de 2019	458.407	356.571	211.132	713.079	197.726	307.368	1.304.417	253.569	1.031.320	1.010.977	5.844.566
Amortização de principal	-	-	(68.580)	-	(62.500)	(300.000)	-	-	-	-	(431.080)
Amortização de juros	(31.301)	(23.776)	(12.977)	(48.690)	(13.497)	(20.403)	(89.753)	(18.104)	(71.197)	(31.512)	(361.210)
Encargos financeiros	23.164	17.547	7.819	36.033	7.352	13.035	63.387	11.593	50.635	51.001	281.566
Saldo em 31 de dezembro de 2019	450.270	350.342	137.394	700.422	129.081	-	1.278.051	247.058	1.010.758	1.030.466	5.333.842
Amortização de juros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(31.906)	(31.906)
Encargos financeiros	5.375	4.075	1.613	8.361	1.481	-	14.929	4.473	11.910	11.883	64.100
Saldo em 31 de março de 2020	<u>455.645</u>	<u>354.417</u>	<u>139.007</u>	<u>708.783</u>	<u>130.562</u>	<u>-</u>	<u>1.292.980</u>	<u>251.531</u>	<u>1.022.668</u>	<u>1.010.443</u>	<u>5.366.036</u>

**(c) Emissão de debêntures pela controlada B2W - Companhia Digital****(i) Composição**

	<u>Data de emissão</u>	<u>Vencimento</u>	<u>Tipo de emissão</u>	<u>Títulos em circulação</u>	<u>Valor na data de emissão</u>	<u>Encargos financeiros anuais</u>	<u>31/03/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
1ª Emissão privada	22.12.2010	22.12.2022	Privada	200.000	1.000	125,0% CDI	202.750	200.214

(ii) Movimentação

	1ª Emissão Privada
Em 31 de dezembro de 2018	200.246
Encargos financeiros	3.794
Em 31 de março de 2019	204.040
Amortização de juros	(15.130)
Encargos financeiros	11.304
Em 31 de dezembro de 2019	200.214
Encargos financeiros	2.536
Em 31 de março de 2020	202.750

(iii) Informações sobre as emissões de debêntures:

A seguir são apresentadas as descrições das debêntures emitidas e que estão em vigor em 31 de março de 2020.

<u>Natureza</u>	<u>1ª emissão privada</u>
Data de emissão	22.12.2010
Data de vencimento	22.12.2022
Quantidade emitida	200
Valor unitário	R\$ 1.000
Encargos financeiros anuais	125,0% DI
Conversibilidade	Simplex, não conversíveis em ações
Tipo e forma	Nominativas e escriturais
Amortização do valor unitário	Integral na data do vencimento
Pagamento dos juros remuneratórios	22 de dezembro de cada ano (2011 a 2022)
Garantias	Não possui
Repactuação	Permitida, desde que de comum acordo entre emissora e debenturista



20. Tributos a recolher

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Imposto Sobre Circulação de Serviços (ICMS)	45.928	136.976	76.890	213.610
Imposto de Renda Retido na Fonte – (IRRF)	-	-	2.033	1.195
Programa de Integração Social (PIS) / Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (COFINS)	19.228	19.229	38.645	35.238
Imposto sobre serviços (ISS)	4.856	4.927	10.329	12.025
Outros	2.758	2.572	7.671	8.963
	<u>72.770</u>	<u>163.704</u>	<u>135.568</u>	<u>271.031</u>

21. Provisão para processos judiciais e contingências

(a) Provisões constituídas

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Fiscais	73.046	74.815	105.437	110.319
Trabalhistas	48.049	51.125	123.294	120.095
Cíveis	8.797	10.972	51.890	56.776
Outras	109	108	109	108
	<u>130.001</u>	<u>137.020</u>	<u>280.730</u>	<u>287.298</u>
Parcela do circulante	<u>37.059</u>	<u>40.471</u>	<u>37.059</u>	<u>40.471</u>
Parcela do não circulante	<u>92.942</u>	<u>96.549</u>	<u>243.671</u>	<u>246.827</u>

Fiscais

Os principais processos fiscais do Grupo, no montante de R\$ 105.437 estão representados por Autos de Infração lavrados para aplicação de multa substitutiva da pena de perdimento, sob fundamento de que o real importador da mercadoria foi ocultado na Declaração de Importação.

Trabalhistas

O Grupo também é parte em ações judiciais de natureza trabalhista. Nenhuma dessas ações se refere a valores individualmente significativos e as discussões envolvem, principalmente, reclamações de horas extras entre outros.

Cíveis

A Companhia é parte, juntamente com suas controladas, em ações judiciais decorrentes do curso ordinário de suas operações e de suas controladas, de natureza cível, que representavam, em 31 de março de 2020, o montante indicado como passivo contingente referente a essas questões. Não há nenhuma ação individual de valor significativo.

(b) Passivos contingentes não provisionados

Em 31 de março de 2020, o Grupo possui demandas administrativas e judiciais de natureza fiscal, cível e trabalhista no montante aproximado de R\$ 3.141.413 (R\$3.108.328 em 31 de dezembro de 2019) na controladora e R\$ 4.242.278 no consolidado (R\$ 4.256.526 em 31 de dezembro de 2019), classificados pelos seus assessores jurídicos como “perdas possíveis” e, por esse motivo, nenhuma provisão foi constituída.

As principais variações ocorridas no trimestre decorrem, basicamente, de atualizações monetárias, mudança de prognóstico para remoto e perspectivas de processos novos e existentes, os quais estão em conformidade com os critérios e com as informações divulgadas nas Demonstrações Contábeis de 31 de dezembro de 2019.

22. Contas a pagar - Combinação de Negócios

Com o objetivo de expansão dos negócios e de acordo com o plano estratégico, a B2W adquiriu empresas com operações ligadas a serviços digitais. Em 13 de janeiro de 2020, a B2W adquiriu a *SuperNow* Portal e Serviços de Internet Ltda. E entre 2013 e 2015 foram adquiridas 19 empresas que atuam nas áreas de desenvolvimento de sistemas, operações e serviços de comércio eletrônico, consultoria em inteligência de clientes e produtos, além de duas das principais transportadoras especializadas em *e-commerce* do Brasil. Em 31 de março de 2020 o saldo a pagar referente a aquisições destas empresas é de R\$ 22.116 (consolidado).

Em 03 de dezembro de 2019, a “AME” adquiriu a totalidade das quotas do capital social das empresas Pedala (Eco Logística Ltda.) Courri (Ecolivery Courriers Ltda.) e Transportes (Courriers Transportes Ltda.), especializadas em entregas rápidas e sustentáveis por bicicletas. As aquisições têm por objetivo acelerar a operação Ame Flash, fazendo entregas nos grandes centros urbanos com diferentes modais de baixa emissão de carbono, além de ampliar a rede de entregadores parceiros conectados. O valor da aquisição foi de R\$ 10.000, tendo sido pagos R\$ 2.250 à vista e o restante dividido em 5 parcelas anuais. Em 31 de março de 2020 o saldo a pagar era de R\$ 7.795 (R\$ 7.750 em 31 de dezembro de 2019).

	Circulante		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Supernow	-	-	13.915	-
BIT Services	8.201	8.092	-	-
Ecolivery Courriers	1.424	1.416	2.872	2.855
Courriers Transportes	84	83	335	333
Eco Logística	755	751	2.325	2.312
	<u>10.464</u>	<u>10.342</u>	<u>19.447</u>	<u>5.500</u>

23. Patrimônio líquido

(a) Capital social

O capital social poderá ser aumentado pelo Conselho de Administração, independentemente de reforma estatutária, até o limite de 2.000.000.000 ações ordinárias e/ou preferenciais. Não existe direito de preferência para subscrição de ações. A composição acionária do capital da Companhia em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019 é como segue:

	31/03/2020			31/12/2019		
	ON	PN	Total	ON	PN	Total
Carlos Alberto da Veiga Sicupira	-	4,47%	2,96%	-	4,47%	2,96%
Administradores	2,30%	5,57%	4,47%	2,30%	5,58%	4,48%
Cathos Holding LLC	-	2,41%	1,60%	-	2,41%	1,60%
S-Velame Adm. de Recursos e Participações S.A.	54,01%	-	18,19%	54,00%	-	18,19%
CEDAR TRADE LLC	-	0,50%	0,33%	-	0,50%	0,33%
LTS TRADING COMPANY LLC	0,03%	0,01%	0,02%	0,03%	0,01%	0,02%
BRC S.à r.l.	6,78%	22,10%	16,94%	6,78%	22,10%	16,94%
Total Controladores	63,12%	35,06%	44,51%	63,11%	35,07%	44,52%
Tobias Cepelowicz	5,27%	-	1,78%	5,34%	-	1,80%
Invesco LTD.	-	11,61%	7,70%	-	12,19%	8,09%
BlackRock	-	5,14%	3,41%	-	4,99%	3,30%
Outros	31,61%	48,19%	42,60%	31,55%	47,75%	42,29%
Total FreeFloat	36,88%	64,94%	55,49%	36,89%	64,93%	55,48%
Total sem tesouraria	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

(b) Movimentação das ações do capital

Quantidade de ações escriturais, sem valor nominal.

	Ordinárias nominativas	Preferenciais nominativas	Total	Saldo em Reais
Em 1° de janeiro de 2019 e 31 de março de 2019	539.943.630	1.060.710.334	1.600.653.964	4.050.801
Aumento de Capital – Plano de Opção de compra de ações - capitalização de reservas	-	3.384.868	3.384.868	31.105
Aumento de Capital – Plano de Opção de compra de ações - recursos financeiros	-	1.339.132	1.339.132	20.895
Em 31 de dezembro de 2019	539.943.630	1.065.434.334	1.605.377.964	4.102.801
Homologação aumento de capital – RCA 17.02.2020	5.211.026	10.260.362	15.471.388	228.920
Em 31 de março de 2020	545.154.656	1.075.694.696	1.620.849.352	4.331.721
Custos atribuíveis à oferta pública	-	-	-	(92.840)
Em 31 de março de 2020 – líquido do custo	545.154.656	1.075.694.696	1.620.849.352	4.238.881

Em reunião do Conselho de Administração “RCA” realizada em 02 de dezembro de 2019, foi aprovado o aumento de capital, integralizado em fevereiro de 2020 e homologado na reunião do Conselho de Administração realizada em 17 de fevereiro de 2020, mediante subscrição particular, no montante de R\$ 228.920, com a emissão de 5.211.026 ações ordinárias e 10.260.362 ações preferenciais, pelo preço de emissão de R\$ 12,19 por ação ordinária e R\$ 16,12 por ação preferencial. A integralização, a critério do acionista, poderá ser feita com a utilização de crédito dos juros sobre o capital próprio, líquidos de imposto de renda declarados na supracitada “RCA” ou em moeda corrente nacional, na data da subscrição.

Em reuniões do Conselho de Administração “RCA” foram aprovados os aumentos de capital no valor total de R\$ 52.000, com a emissão, no exercício, de 4.724.000 ações preferenciais, sendo integralizadas 3.384.868 ações preferenciais por capitalização de reservas e 1.339.132 ações preferenciais com recursos financeiros. As integralizações decorrem por força do exercício das opções de compra concedidas nos termos do Plano aprovado pela Assembleia Geral de 30 de abril de 2012, conforme abaixo demonstrado:

Data RCA	Integralização		2019
	Capitalização de reservas	Recursos financeiros	Aumento de capital – R\$
23/07/2019	3.355.465	-	31.105
30/09/2019	17.833	1.318.832	20.475
31/10/2019	11.570	20.300	420
Total	3.384.868	1.339.132	52.000

(c) Ações em tesouraria

Movimentação das ações em tesouraria

	Ordinárias nominativas	Preferenciais nominativas	Total	Saldo em Reais
Em 1º de janeiro de 2019	-	2.300.719	2.300.719	44.545
Em 31 de dezembro de 2019 e 31 de março de 2020	-	2.300.719	2.300.719	44.545
Custo médio de aquisição em 31 de março de 2020 por ação – R\$	-	19,36		
Valor de mercado em em 31 de março de 2020 por ação – R\$	19,70	25,91		

24. Pagamento baseado em ações

(a) Plano de Subscrição de Ações da Controladora (Lojas Americanas S.A.)

No trimestre findo em 31 de março de 2020 nenhum novo plano foi ofertado. Os custos de remuneração dos executivos provenientes dos planos para o trimestre findo em 31 de março de 2020 foram de R\$ 9.507 na Controladora e R\$ 14.681 no consolidado registrados em outras despesas operacionais (R\$ 9.138 na Controladora e R\$ 14.600 no consolidado em 31 de março de 2019) e contrapartida registrada em reserva de capital, no consolidado. Os custos de remuneração dos programas a serem reconhecidos pelo *vesting period* dos planos, considerando as premissas usadas, totalizam R\$ 41.832 na Controladora e R\$ 70.375 no Consolidado.

(b) Plano de Subscrição de Ações da controlada B2W

No trimestre findo em 31 de março de 2020 nenhum novo plano foi ofertado. Os custos de remuneração provenientes do Plano de pagamento baseado em ações da para o período findo em 31 de março de 2020 foi de R\$ 5.174 (R\$ 5.462 em 31 de março de 2019). Os custos de remuneração têm como contrapartida o registro no patrimônio líquido em reserva de capital - reserva de opções outorgadas reconhecidas, uma vez que as opções, quando exercidas, são liquidadas através da emissão de novas ações ou utilização de ações mantidas em tesouraria. O custo de remuneração corresponde ao valor justo do Plano B2W, calculado na data da outorga, registrado durante o período de prestação de serviços que se inicia na data da outorga até a data em que o beneficiário adquire o direito ao exercício da opção.

Os custos de remuneração do Plano a serem reconhecidos pela B2W pelo prazo remanescente período de prestação de serviços a ocorrer) com base nas premissas utilizadas totalizam aproximadamente R\$ 28.543 em 31 de março de 2020 (R\$ 33.717 em 31 de dezembro de 2019).

Com base na composição acionária do capital social em 31 de março de 2020, o percentual máximo de diluição de participação a que eventualmente serão submetidos os atuais acionistas da Companhia em caso de exercício de todas as opções outorgadas é inferior a 1%.

25. Receita de vendas e serviços

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Receita bruta de vendas e serviços	2.777.368	2.671.525	4.850.014	4.246.588
Impostos sobre vendas e serviços	(374.970)	(368.088)	(790.762)	(691.729)
Outros	(2.017)	(2.558)	(2.015)	(2.557)
	<u>2.400.381</u>	<u>2.300.879</u>	<u>4.057.237</u>	<u>3.552.302</u>

26. Despesas por natureza

O Grupo optou por apresentar suas demonstrações dos resultados dos trimestres findos em 31 de março de 2020 e de 2019 por função e apresenta, a seguir, o detalhamento por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Vendas				
Pessoal	(210.298)	(207.849)	(279.354)	(276.871)
Ocupação	(113.826)	(112.974)	(117.667)	(121.356)
Suprimentos	(8.544)	(9.077)	(17.757)	(13.989)
Tarifas e comissões	(29.127)	(31.486)	(93.517)	(81.931)
Distribuição	(7.383)	(7.340)	(13.754)	(14.131)
Outras (i)	(16.362)	(12.659)	(174.061)	(83.374)
Total Despesas com vendas	<u>(385.540)</u>	<u>(381.385)</u>	<u>(696.110)</u>	<u>(591.652)</u>
Gerais e administrativas				
Pessoal	(18.110)	(18.104)	(41.975)	(42.519)
Ocupação	(611)	(599)	(3.667)	(2.159)
Honorários	(3.786)	(3.616)	(6.172)	(5.715)
Depreciação e amortização	(202.780)	(186.745)	(355.671)	(313.158)
Outras (ii)	(6.052)	(5.988)	(31.874)	(24.319)
Total Despesas Gerais e administrativas	<u>(231.339)</u>	<u>(215.052)</u>	<u>(439.359)</u>	<u>(387.870)</u>
Outras receitas (despesas) operacionais	<u>(32.142)</u>	<u>(9.387)</u>	<u>(46.488)</u>	<u>(20.737)</u>

(i) No consolidado referem-se, principalmente, a mídia *on* e *off line* e serviços terceirizados de atendimento a clientes.

(ii) No consolidado referem-se, principalmente, a honorários advocatícios, serviços de assessoria e consultoria e indenizações judiciais.

27. Resultado financeiro

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Juros e variação monetária sobre títulos e valores mobiliários	31.253	68.196	88.769	139.518
Descontos financeiros obtidos e atualização monetária	-	-	4	588
Ajuste a valor presente de contas a receber	17.850	26.902	58.995	75.188
Outras receitas financeiras	769	484	7.681	845
Total receitas financeiras	49.872	95.582	155.449	216.139
Juros e variação monetária dos antecipação de recebíveis	(132.384)	(193.751)	(294.371)	(423.573)
Variação monetária do passivo fiscal	(3.328)	(4.074)	(3.328)	(4.106)
Despesas bancárias, tributos sobre financeiras e outras despesas financeiras	(36.349)	(41.999)	(44.637)	(50.448)
Ajuste a valor presente de fornecedores	(53.911)	(54.904)	(84.225)	(83.647)
Total despesas financeiras	(225.972)	(294.728)	(426.561)	(561.774)
Encargos de arrendamento	(38.950)	(33.950)	(44.514)	(39.473)
Resultado financeiro	(215.050)	(233.096)	(315.626)	(385.108)

28. Resultado por ação

O resultado básico por ação é computado pela divisão do resultado líquido pela quantidade média ponderada das ações ordinárias e preferenciais em circulação no trimestre. Não existe diferença entre as classes na distribuição de proventos por ação. O cálculo do resultado por ação básico e diluído encontra-se divulgado a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Numerador				
Resultado do trimestre	(49.192)	(53.484)	(90.842)	(107.082)
Não controladores	-	-	(41.650)	(53.598)
Resultado atribuível aos acionistas	(49.192)	(53.484)	(49.192)	(53.484)
Denominador (em milhares de ações)				
Média ponderada de número de ações	1.605.378	1.605.378	1.605.378	1.605.378
Lucro por ação básico				
Atribuível aos acionistas	(0,03064)	(0,03332)	(0,03064)	(0,03332)
Resultado por ação (ON e PN)	(0,03064)	(0,03332)	(0,03064)	(0,03332)
Denominador (em milhares de ações)				
Média ponderada de número de ações	1.611.973	1.611.973	1.611.973	1.611.973
Lucro por ação diluído				
Atribuível aos acionistas	(0,03052)	(0,03318)	(0,03052)	(0,03318)
Resultado por ação (ON e PN)	(0,03052)	(0,03318)	(0,03052)	(0,03318)

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Lojas Americanas S.A.

Informações Trimestrais - ITR em

31 de março de 2020

e relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas

Lojas Americanas S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, das Lojas Americanas S.A. (“Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Auditoria e revisão das cifras do ano anterior

As Informações Trimestrais - ITR mencionadas no primeiro parágrafo incluem informações contábeis correspondentes ao resultado, mutações do patrimônio líquido, fluxos de caixa e valor adicionado do trimestre findo em 31 de março de 2019, obtidas das informações trimestrais – ITR daquele trimestre, apresentadas para fins de comparação. A revisão das Informações Trimestrais - ITR do trimestre findo em 31 de março de 2019 foram conduzidos sob a responsabilidade de outros auditores independentes, que emitiram relatório de revisão com data de 2 de maio de 2019, sem ressalvas.

Rio de Janeiro, 1 de maio de 2020

PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

Claudia Eliza Medeiros de Miranda

Contador CRC 1RJ087128/O-0

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

LOJAS AMERICANAS S.A.

Companhia Aberta

CNPJ/MF 33.014.556/0001-96

NIRE 3330002817.0

Declarações dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Os Diretores de LOJAS AMERICANAS S.A., que abaixo subscrevem, declaram, nos termos do art. 25 da Instrução CVM 480, de 07 de dezembro de 2009, com alterações promovidas pela Instrução CVM 552, de 09 de outubro de 2014 e pela Instrução CVM 586, de 08 de junho de 2017 que:

(i) reviram, discutiram e concordaram com as demonstrações contábeis da Companhia referentes ao período findo em 31 de março de 2020 e afirmam que todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela Diretoria em sua gestão; e

(ii) reviram, discutiram e concordaram, sem quaisquer ressalvas com as conclusões expressas no relatório dos auditores independentes da Companhia, com relação às demonstrações financeiras da companhia referentes ao período findo em 31 de março de 2020.

Rio de Janeiro, 01 de maio de 2020.

Miguel Gomes Pereira Sarmiento Gutierrez Anna Christina Ramos Saicali

Celso Alves Ferreira Louro Milena de Andrade Sacramento

José Timotheo de Barros Marcio Cruz Meirelles

Maria Christina Ferreira Nascimento Carlos Eduardo Rosalba Padilha

João Guerra Duarte Neto Wellington de Almeida Souza

Andrea Silva Barra Marcelo Pinto

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

LOJAS AMERICANAS S.A.

Companhia Aberta

CNPJ/MF 33.014.556/0001-96

NIRE 3330002817.0

Declarações dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Os Diretores de LOJAS AMERICANAS S.A., que abaixo subscrevem, declaram, nos termos do art. 25 da Instrução CVM 480, de 07 de dezembro de 2009, com alterações promovidas pela Instrução CVM 552, de 09 de outubro de 2014 e pela Instrução CVM 586, de 08 de junho de 2017 que:

(i) reviram, discutiram e concordaram com as demonstrações contábeis da Companhia referentes ao período findo em 31 de março de 2020 e afirmam que todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela Diretoria em sua gestão; e

(ii) reviram, discutiram e concordaram, sem quaisquer ressalvas com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes da Companhia, com relação às demonstrações financeiras da companhia referentes ao período findo em 31 de março de 2020.

Rio de Janeiro, 01 de maio de 2020.

Miguel Gomes Pereira Sarmiento Gutierrez Anna Christina Ramos Saicali

Celso Alves Ferreira Louro Milena de Andrade Sacramento

José Timotheo de Barros Marcio Cruz Meirelles

Maria Christina Ferreira Nascimento Carlos Eduardo Rosalba Padilha

João Guerra Duarte Neto Wellington de Almeida Souza

Andrea Silva Barra Marcelo Pinto